

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Dragskilde

Dato for generering af rapport: 24-01-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Dragskilde
Hovedadresse	Dragskilde 2 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4523387700 E-mail: cmo@thisted.dk Hjemmeside: <a href="https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/dragskilde">https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/dragskilde</a>
Tilbudsleder	Carina Moos
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk Karen Møller Nielsen
Tilsynsbesøg	26-10-2023 16:15, Anmeldt, Dragskilde uden døgndækning (§107) 25-10-2023 09:00, Anmeldt, Dragskilde med døgndækning (§107) 25-10-2023 09:00, Anmeldt, Afklaringsenheden (§107)

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afklaringsenheden (§107)	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Dragskilde med døgndækning (§107)	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Dragskilde uden døgndækning (§107)	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Dragskilde er et kommunalt tilbud godkendt efter servicelovens § 107. Tilbuddet har 16 pladser fordelt i tre grupper, hvor en af grupperne er uden døgndækning.

Målgruppen er borgere i alderen 18-35 år som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller har særlige sociale problemer med komorbiditeter som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har været særligt fokus på hele kvalitetsmodellen, da der er tale om et nygodkendt tilbud.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde, så vidt muligt, understøtter borgernes parathed og muligheder for eksterne uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud, så borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddet ikke i forhold til alle borgere opstiller konkrete og klare mål for borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gerne forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås, men det ses samtidig at få borgere i tilbuddet er visiteret til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete og klare mål, hos alle borgere, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet kan med fordel understøtte, at flere borgere får en hverdag udenfor tilbuddet i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet kan med fordel orientere sig i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt:

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af fremsendt materiale fra 16. oktober 2023, at tilbuddet, særligt i en af grupperne, har fokus på at borgerne skal deltage i en form for uddannelse eller beskæftigelse. Eksempelvis står det beskrevet i en borgers journal af 22. august 2022, hvilke fordele og ulemper der er for en borger ved at flytte på Dragskilde og under fordele er blandt andet nævnt, at vedkommende kommer tættere på rådgiver og jobkonsulent, hvilket kan være medvirkende til, at borgeren kommer i en form for beskæftigelse.
- Det fremgår af borgeroversigt, modtaget den 16. oktober 2023, at nogle af borgerne er på Skiftesporet nogle timer hver uge uden dog at der er tale om egentlig beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og i de ugentlige samtaler drøftes, hvordan det går med delmålet, hvad der lykkes for borgeren og hvad der ikke lykkes, samt hvad der eventuelt kan ændres, for at borgeren kan lykkes med sit mål (skal borgeren eksempelvis vækkes tidligere om morgenen for at undgå at blive stresset, når borgeren skal ud ad døren, og dermed ikke kommer af sted). Forventningerne til borgerne vil altid bero på en individuel og løbende vurdering ud fra borgerens nærmeste udviklingszone.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke, i forhold til størstedelen af borgerne, opstiller konkrete og klare mål, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af materiale modtaget 16. oktober 2023, at der udelukkende ved en ud af fire borgere ses opstilling af konkrete og klare mål, som understøtter borgernes beskæftigelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Fem borgere, ud af fem adspurgte, oplyser, at de udelukkende har mål omkring rengøring, relationsdannelse, økonomi og e-boks, hvilket kan indikere, at borgerne ikke er med til at opstille mål i samarbejde med tilbuddet vedrørende uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Det fremgår af indhentet materiale på tre borgere, ud af fire borgere, at der ikke er opstillet konkrete og klare mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende har haft som mål at blive bedre til at strukturere sin hverdag. Borgeren oplyser, at vedkommende nu går i seng og står op helt normalt, hvilket kan indikere at være et understøttende mål i forhold til fremtidig beskæftigelse.
- En borger oplyser, at der bliver fulgt op med sagsbehandler hver tredje måned på hvordan det går.
- Det fremgår af materiale, modtaget 16. oktober 2023, at der i forhold til én borger er opstillet mål om at komme op til en bestemt tid med henblik på at møde til tiden på sit arbejde.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at der en gang om året, eller hvis der sker ændringer i borgerens hverdag, afholdes handleplansmøde med sagsbehandler, kontaktperson, pædagogisk fagkoordinator og borger, hvor den samlede indsats evalueres.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår af borgerliste, modtaget 16. oktober 2023, at 10 borgere ud af de 15 borgere, som aktuelt bor i tilbuddet, ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Det fremgår af borgerliste, modtaget den 16. oktober 2023, at fem borgere er i beskæftigelse i form af fast arbejde, praktik i en virksomhed eller visiteret til Movementer, som ifølge oplysninger fra jobkonsulent er et tilbud efter Lab-loven.
- 

Det er konstateret, at flere borgere, særligt i en af tilbuddets grupper, kommer på Skiftesporet nogle timer hver uge. Skiftesporet er, i borgersag fra maj 2023, beskrevet med en ydelse efter Lov om Social Service § 85, hvorfor det ikke vægter i denne indikator.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde understøtter at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende lokalsamfund, herunder netværk og relationer på de sociale medier for nogle af borgernes vedkommende.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i den daglige indsats, har fokus på at støtte borgerne i at udvikle og opnå sociale kompetencer og mestringsevne for herved at kunne forberede borgerne på en selvstændig voksentilværelse. Tilbuddet arbejder systematisk med målrettede indsatser og der følges løbende op.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. For uddybning se indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i adgang til sociale medier. Der er lagt vægt på følgende:

- Leder oplyser, at medarbejderne i deres samspil med borgerne har fokus på, at guide og støtte borgerne i at færdes på de sociale medier i forhold til gældende lovgivning og i sprogbrug med henblik på at understøtte borgernes trivsel og netværk med respekt for den enkeltes private sfære.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de sammen med tilbud og sagsbehandler opstiller mål, så de bliver mere selvstændige. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende har mål om selv at skulle klare rengøring og vasketøj og at der her er aftalt procedure for det. En anden borger oplyser, at vedkommende har mål i forhold til selv at kunne klare rengøring, oprydning og E-boks.
- Samme borgere som ovenstående oplyser, at de drøfter målene med deres kontaktpersoner med kort interval - nogle gange dagligt om nødvendigt. En borger oplyser endvidere, at vedkommende altid sammen med sin kontaktperson forventningsafstemmer, om rengøring er gjort godt nok.
- Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet, sammen med borgerne, opstiller konkrete og klare mål for borgerne, som understøtter både udvikling af borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber.
- Det fremgår af materiale, modtaget 16. oktober 2023, at der i opfølgingsnotat for en borger af 8. maj 2023 står, at borgeren fortsat øver sig i at indgå i sociale sammenhænge og fællesskaber, hvilket indikerer at der er opstillet mål for udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.
- Det fremgår videre af materiale, modtaget 16. oktober 2023, at en borger har som mål/indsatsformål at undgå indlæggelse på Psykiatrisk hospital, hvor tilbuddet sammen med borgeren har opstillet flere delmål, som har en forebyggende effekt i forhold til at borgeren bliver indlagt. Eksempelvis er det aftalt, at borgeren skal opsøge personale ved stemmehøring og trang til selvskade.
- Det fremgår videre af materiale, modtaget 16. oktober 2023, at en borger har rengøring som mål og at dette skal ske fredag, hvor medarbejderne minder borgeren om opgaven. En anden borger har som mål at kunne tage vare på sin egen sundhed og her ses det dokumenteret, i journal fremsendt 16. oktober 2023, at borgeren løbende har samtaler med sin kontaktperson i forhold til mad og søvn.
- Medarbejdere og leder oplyser, at der følges op med borgerne løbende omkring delmål og minimum hver anden måned.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der en gang om året, eller hvis der sker ændringer i borgerens hverdag, afholdes møde med sagsbehandler, kontaktperson, pædagogisk fagkoordinator og borger, hvor hele indsatsen evalueres.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at der er mulighed for at træne om onsdagen sammen med både borgere i og udenfor tilbuddet.
- En borger oplyser, at vedkommende indimellem vælger at gå tur med sin kontaktperson og at flere borgere og medarbejdere om søndagen går en tur sammen.
- En borger oplyser, at de er nogle borgere, særligt i den ene gruppe, som indimellem tager ned i byen og drikker en øl sammen.
- Flere borgere oplyser, at de nogle gange om ugen kommer på et sted, som hedder Skiftesporet, hvor der også kommer andre borgere fra byen.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der tilbydes aktiviteter og ture ud af huset. Aktiviteterne planlægges, så udfordringerne kan tilpasses alt efter borgernes formåen og mestringsevne på det givne tidspunkt, og efterhånden som borgerne tilegner sig færdigheder i forhold til aktiviteter og ture øges sværhedsgraden, så borgerne får mest muligt ud af deres tid.
- Leder oplyser, at der samarbejdes omkring aktiviteter med henholdsvis Døgnexpressen og Skiftesporet, som er henholdsvis bostøtte og værested, hvor der både kommer borgere fra Dragskilde og borgere, som modtager støtte i eget hjem fra beliggenhedskommunens bostøtteteam.
- Det fremgår af referat fra gruppemøde fra den 19.09.2023, som er modtaget 16. oktober 2024, at der har været arrangeret tur til escaperoom og er planlagt med et flødebollekursus og tur til Aalborg, hvilket indikerer at borgerne indgår i sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de har kontakt med familie og netværk i dagligdagen. En borger oplyser, at vedkommende ofte kører hjem og besøger sin mor. En anden borger oplyser, at vedkommendes far var på besøg i går og blev og spiste hos borgeren.
- En borger oplyser, at vedkommendes kæreste sover i tilbuddet to gange om ugen.
- Leder oplyser, at der to gange om året afholdes pårørendeaften, hvor forskellige temaer tages op. Det kan eksempelvis være om, "Dét, at være pårørende". Derudover udsendes der fire nyhedsbreve om året til pårørende som omhandler pædagogiske aktiviteter og nye tiltag.
- Leder oplyser videre, at man som pårørende er velkommen til at tage kontakt til medarbejderne ved spørgsmål eller frustrationer og borgerne opfordres til at tage deres pårørende med til møder, hvor det skønnes relevant.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde har et klart formål med indsatsen til målgruppen. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag og faglige metoder og tilgange som vurderes at være relevante i forhold til de forskellige behov og kompetencer, som borgerne har. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 35 år, som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder systematisk med tilbuddets pædagogiske metoder, som er dialektisk adfærdsterapi, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), miljøterapi, øreakupunktur (NADA), neuroaffektiv analyse, recovery og rehabilitering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål og at der, i samarbejde med den enkelte borger og visiterende myndighed, evalueres og følges op på målene.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.c.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til både tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets overordnede målsætning med opholdet er at fremme borgerens recoveryproces. "Med udgangspunkt i borgerens håb og drømme samarbejder tilbuddet med borgeren, om at få borgerens ressourcer i spil ud fra de rehabiliterende indsatser, så borgeren bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt."
- Det fremgår videre af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra en recovery-orienteret og rehabiliterende tilgang, for at sikre en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats, med borgeren i centrum.
- Leder oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen i tilbuddet er borgere i aldersgruppen 18-35 år, som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd.
- Leder oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets metoder er dialektisk adfærdsterapi, Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), miljøterapi, øreakupunktur (NADA), neuroaffektiv analyse, recovery og rehabilitering.
- Det fremgår af journal fra 30.05.23, at en borger modtager god effekt af NADA. Det fremgår blandt andet, at borgeren sover bedre efter behandling med NADA.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at de indimellem drøfter opfølgning på delmål med deres kontaktperson, hvilket også er dokumenteret i forhold til nogle af borgerne.
- Medarbejdere oplyser, at der laves mål ud fra indsatsmål fra visiterende kommuner og at der bliver lavet opfølgingsnotater hver anden måned.
- En medarbejder oplyser, at der eksempelvis er en borger som har mål om rengøring af lejlighed og her er udarbejdet liste med, hvad det indebærer, hvilket også er tilsendt til socialtilsynet som dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg oktober 2023.
- En medarbejder oplyser, at såfremt der sker ændringer i borgernes delmål/opgaver, er det kontaktpersonen som ændrer det i borgerens journal.
- Leder oplyser, at kontaktpersonen har opfølgning på delmålene sammen med pædagogisk fagkoordinator en gang om måneden. Derudover afholdes der behandlingskonferencer fire gange om året og ekstern sagssupervision fem gange om året for at sikre egen læring og forbedring af indsatsen.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der en gang om året, eller ved behov, afholdes handleplansmøde med sagsbehandler, kontaktperson, pædagogisk fagkoordinator og borger, hvor hele indsatsen evalueres.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår ikke tydeligt i forhold til alle mål, hvilke tiltag der gøres i forhold til det enkelte delmål og hvad der skal til for at målet er opnået.
- Det fremgår ikke i alt det fremsendte materiale, at der sker skriftlig opfølgning hver anden måned med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er konstateret at nogle af de opstillede mål er fra, hvor borgeren fik bostøtte udenfor tilbuddets rammer, altså før borgeren flyttede ind i tilbuddet. Dette er særligt i en af grupperne, hvor borgerne har været tilknyttet medarbejdere, som organisatorisk har været ansat i tilbud, som nu er nedlagt, men hvor de samme borgere.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Flere borgere oplyser, at de har fået det bedre under deres ophold i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at holde en struktur. Borgeren oplyser videre, at vedkommende nu går i seng senest til midnat. En anden borger oplyser, at vedkommende er blevet meget bedre til at sige nej til noget og at det er godt for borgeren. En tredje borger oplyser, at vedkommende har haft som mål at skulle tjekke sin E-boks og sin postkasse og at dette ikke længere er nødvendigt at have som mål.
- Medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus på positive resultater og dokumentation og arbejder ud fra visiterendes kommuners mål.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af både oplysninger fra borgere og ud fra modtaget materiale fra oktober 2023, at flere borgere har mål om en struktureret hverdag. Det er samtidig konstateret, at flere borgere udelukkende er i uddannelse eller beskæftigelse få timer per uge, hvorfor det bedømmes som svært at bevare en fast struktur om eksempelvis at komme op om morgenen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at medarbejderne gerne samarbejder med både rådgiver, læge og andre for at hjælpe borgeren bedst muligt. En borger oplyser, at vedkommende netop har været til møde på sin praktikplads, men her var ikke en medarbejder med, fordi borgeren godt kunne klare det selv.
- Leder oplyser, at der samarbejdes med borgerne og relevante eksterne aktører som jobcenter, skole- uddannelsessted, læge, socialpsykiatrien, myndighedsrådgiver med videre for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes individuelle behov i forhold til kost og motion og i nogen grad borgernes færden på sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i fem værdiorde om, anerkendelse, faglighed, tillid, ærlighed, udvikling og det er med dette fokus, borgerne inddrages og respekteres i alle de beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgene får den nødvendige støtte i forhold til adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, med udgangspunkt i tilbuddets pædagogiske metoder, har den nødvendige viden om tilbuddets målgruppe og omkring den daglige pædagogiske indsats i forhold til at forebygge, håndtere og drage læring af magtanvendelser, seksuelle overgreb, samt vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold og overgreb, og det vurderes, at alle medarbejdere er instrueret heri.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje, at videreudvikle tilbuddets beredskabsplan indenfor magtanvendelser til at være mere beskrivende og detaljeret - med henblik på at sikre, at medarbejderne kan benytte beredskabsplanen som vejledning.

Til inspiration følg link på Social- og boligstyrelsens hjemmeside: <https://sbst.dk/tvaergaende-omrader/magtanvendelse>

Tilbuddet kan med fordel overveje, at igangsætte en proces med drøftelser til fælles holdninger om sociale medier.

Til inspiration følg link på Social- og boligstyrelsens hjemmeside:

<https://sbst.dk/media/11522/Faglig%20vejledning%20til%20socialtilsynene%20om%20sociale%20medier.pdf>

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4.a og 4.b.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2024.

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende føler sig hørt og anerkendt og oplyser i samme forbindelse, at der afholdes husmøder, hvilket en medarbejder samtidig tilkendegiver.
- En borger har tilkendegivet at vedkommende er ked af, at døren, fra en af grupperne med døgndækning, til "Torvet", som er her hvor medarbejdere har kontor og hvor borgerne kan mødes er låst. Borgeren oplyser, at døren altid tidligere har stået åben. Leder oplyser, ved tilsynsbesøget, at døren vil blive åbnet med det samme og udelukkende har været lukket, fordi tidligere leder havde forstået på socialtilsynet, at den skulle være lukket, og det er ikke tilfældet. Dette indikerer anerkendelse og respekt for borgerne.
- Det fremgår af materiale, modtaget i forbindelse med tilsynsbesøg oktober 2023, at tilbuddets medarbejdere, i forhold til borger som får NADA, beskriver hvordan behandlingen skal foregå, så det er bedst muligt for borgeren. Dette bedømmes som respektfuldt og anerkendende.
- Der observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne ved tilsynsbesøgene. Leder og medarbejdere spørger borgerne, om de har lyst til at tale med tilsynet. Endvidere har leder på forhånd orienteret borgerne i en gruppe om, at både leder og tilsynskonsulent vil deltage ved frokost, hvis det var ok med borgerne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommendes kæreste udelukkende må sove i tilbuddet to gange om ugen, hvilket ikke bedømmes som anerkendende i forhold til, at der er tale om voksne borgere med ret til selv at bestemme. Leder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at det vil blive drøftet i tilbuddet, hvad årsagen er til det.
- En borger oplyser, at vedkommende ikke oplever, at der er ens retningslinjer for alle. Borgeren oplyser, at der en borger i gruppen, som gerne må undlade at lave kød til aftensmaden, idet vedkommende ikke selv spiser kød, imens andre borgere skal forberede mad, så der er taget højde for den borger, som ikke spiser kød.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at der afholdes husmøder, hvor de har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet. En borger, fra gruppen uden døgndækning, oplyser, at mødet foregår ved, at borgerne spiser sammen og samtidig drøfter de aktiviteter, de har lyst til sammen med øvrige borgere.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne, med udgangspunkt i borgernes håb og drømme, samarbejder med borgerne, om at få deres ressourcer i spil ud fra de rehabiliterende indsatser, så borgerne bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der afholdes to kontaktpersonsamtaler om ugen, hvor borger og kontaktperson samarbejder om borgerens delmål, og det aftales, hvad borgeren skal arbejde videre med indtil næste samtale. Derudover afholdes der husmøde en gang per måned, hvor alle borgere, og de medarbejdere der er på arbejde, deltager. Dagsordenen for mødet består både af punkter fra medarbejdere og borgere, og omhandler alt fra praktiske oplysninger, påmindelser, ønsker til aktiviteter og ture med videre.
- På Tilbudsportalen fremgår det videre, at der afholdes gruppemøder i de enkelte huse hver fjortende dag, som omhandler, hvordan det går i gruppen; de praktiske opgaver, det sociale og hvad borgerne kunne ønske sig samt prioritering i forhold til gruppens madbudget og indkøb.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i forhold til de fleste områder.

Der er lagt vægt på følgende:

- Borgere og medarbejdere beskriver flere tiltag, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes færden på de sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende:

- En medarbejder oplyser, at det indimellem drøftes med borgerne individuelt.
- To borgere oplyser, at de ikke får hjælp til sociale medier, da de ikke har behov for det og at det ikke er noget som drøftes samlet i gruppen.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i vurderingen:

- Flere borgere oplyser, at de har det godt i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende tænker, det er et helt perfekt sted, hvor medarbejderne har stor respekt for borgerne og ser det hele menneske. En anden borger oplyser, at medarbejderne har stor forståelse for de ting, borgeren har brug for hjælp til.
- Medarbejdere og leder oplyser, at der opleves trivsel hos borgerne. En medarbejder oplyser, at vedkommende ser trivsel ved, at borgerne overholder aftalerne og trygt kommer til medarbejderne, hvis en aftale er glippet.
- Der observeres trivsel ved begge besøg i tilbuddet, hvor borgerne færdes både i egen gruppe og på det fælles torv sammen med øvrige borgere.

Det, der trækker ned i vurderingen:

- To borgere oplyser, at de har været kede af, at det gamle "Mågevej" ikke bliver bevaret og at de derfor har været trætte af det. De føler endvidere, at det har taget for lang tid, før de fik at vide, hvorvidt det kunne få indflydelse på, om de skulle beholde deres kontaktperson.
- En medarbejder oplyser, at processen omkring sammenlægning af to tilbud ikke har været i borgernes tarv. Medarbejderen beskriver, at der har været stor uvished hos borgerne omkring konsekvenserne i forhold til sammenlægningen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser at de altid kan få medarbejdere med til diverse sundhedsydelser, såfremt det bliver efterspurgt.
- Leder oplyser, at alle borgerne modtager sundhedsfaglig indsats og støtte og bliver ledsaget til regelmæssigt lægetjek, tandlæge og til samarbejde med psykiatrien samt til opsøgende psykoseteam til de borgere, der har været i kontakt med psykiatrien.
- Leder oplyser videre, at alle tilbuddets medarbejdere er fagligt uddannet og har erfaring indenfor området med målgruppens behov.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende indimellem går en tur med sin kontaktperson, imens de drøfter, hvordan det går. Borgeren oplyser videre, at borgerne nogle gange om søndagen bliver tilbudt en gåtur med en medarbejder.
- En borger oplyser, at nogle af de unge, særligt fra gruppen uden døgndekning, har mulighed for at træne med andre fra Døgnexpressen. Døgnexpressen er et tilbud, som leverer bostøtte til borgere, som bor helt for sig selv.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at den pædagogiske, miljøterapeutiske tilgang med færdighedstræning i en struktureret hverdag, med fokus på døgnrytme og meningsfulde fællesskaber med de øvrige borgere, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Det observeres at størstedelen af borgerne, ved tilsynsbesøgene, sidder og spiser i fællesskab med øvrige borgere.
- Leder oplyser, at der er ansat kostvejleder og at flere medarbejdere kan give NADA, hvilket understøtter både borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Leder oplyser, at der arrangeres ture ud af huset eksempelvis til, kurbad, go-cart, madpakketure med videre, hvilket også fremgår af det fremsendte materiale fra tilsynsbesøg i oktober 2023, hvor det fremgår af referater, hvilke arrangementer, der er i den kommende fremtid.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til både målgruppe og indberetning i forhold til magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.b.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.
- Tilbuddets anerkendende tilgang og pædagogiske metoder bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.
- Leder og medarbejder oplyser, at der er overlap imellem alle vagter. Hvilket tilsynskonsulent endvidere observerer ved tilsynsbesøg i oktober 2023, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt, da status på borgernes velbefindende kan være medvirkende til at undgå eventuelle magtanvendelser.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og leder oplyser, at alle medarbejdere kender til målgruppe for magtanvendelse og til magtreglerne og at alle, ved ansættelse i tilbuddet, bliver introduceret/undervist i reglerne.
- En medarbejder oplyser at alle nye i tilbuddet har en samtale med både leder og faglig koordinator i forhold til praksis i tilbuddet og herunder reglerne i forhold til magtanvendelser og indberetning.
- Leder oplyser per telefon efter tilsynsbesøg i oktober 2023, at magtanvendelser er et fast punkt på personalemøderne med henblik på både drøftelse, læring og forbedring af indsatsen.
- Leder oplyser videre, at det altid vil blive drøftet ved overlap, såfremt der har været en episode med en borger.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fysiske rammer med indbydende lyse, hyggelige omgivelser med god plads og brede gange, samt mange flugtveje, kan medvirke til at dæmpe konflikter og forebygge vold.
- Leder har redegjort for den pædagogiske indsats, brug af metoder og tilgange, som vurderes at vil kunne understøtte og forebygge vold, minimere risici for konflikter og voldelige episoder.
- Leder oplyser, at der i tilbuddet er en respektfuld samtalekultur for og med- samt om borgerne, hvilket er medvirkende til at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til vold, da det har en afsmittende virkning til samtalekulturen imellem borgerne.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- En medarbejder oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser, at det er sjældent, at der udelukkende er en medarbejder på vagt, og at der er vågen nattevagt, som oftest opholder sig på Torvet, hvor der er indgang til alle bo-grupper. Dette bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til overgreb også i nattetimerne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende ikke synes, det er rart, hvis medarbejder giver knuser uden at spørge først. Dette er forholdt leder ved tilsynsbesøget, efter aftale med den konkrete borger, og leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på dette.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at leder på Dragskilde har både de faglige, personlige og relationelle kompetencer til at forestå en kompetent ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at leder driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift i et tæt dagligt samarbejde med to faglige koordinatore.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssigt brug af ikkefastansatte medarbejdere, som vurderes kompetente og indgår på lige fod med de fastansatte medarbejdere i forhold til borgerrelaterede opgaver.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Leder kan med fordel benytte sig af ekstern faglig sparring og supervision.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent leder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen.
- Der tilbydes ekstern supervision og faglig sparring til medarbejdere.
- Tilbuddets leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.
- 

Det er konstateret at ledelsen er ændret siden nygodkendelsen.

Ved nygodkendelsen bestod ledelsen af en leder, 0,4 souschef og endvidere en faglig koordinator (uden ledelsesansvar) imens ledelsen nu består af en leder og to faglige koordinatore.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder er uddannet pædagog, har en diplom i ledelse og har været ansat i tilbuddet som stedfortræder i en årrække.
- Medarbejder beskriver lederen som anerkendende, tilgængelig og med kendskab til borgerne, hvilket tilsynskonsulent yderligere observerede ved deltagelse i overlap, hvor også leder bidrog med oplysninger omkring borgerne. Medarbejdere oplyser, at leder, udover overlap, deltager i både personale- og teammøder.
- Det observeres, at leder møder borgerne meget anerkendende og tydeligt inviterer til dialog med borgerne. Ved begge tilsynsbesøg er der borgere, som står i døren til lederkontoret og drøfter stort og småt med lederen. Endvidere deltager lederen under frokost sammen med borgere i to afdelinger, hvilket ifølge lederen er en naturlig del af hverdagen.
- Leder oplyser at vedkommende har fokus på at fortsætte arbejdet med at implementere ny gruppe sammen med øvrige grupper og leder observeres som meget entusiastisk i forhold til at skabe de bedste rammer for både borgere og medarbejdere.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- En medarbejder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision 5-6 gange om året for medarbejderne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Leder oplyser at vedkommende ikke aktuelt benytter sig af supervision eller ekstern sparring.

Det er konstateret, men er ikke vægtet, at en medarbejder oplyser, at der er adgang til pædagogisk sparring med fagkoordinator gang om måneden.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne i tilbuddet har generelt en høj anciennitet og relevante grunduddannelser og alle faste medarbejdere deltager i kurser, personalemøder med videre. Ikkefastansatte medarbejdere bliver tilbudt KRAP-indflyvning og er med til overlap. For uddybning se indikator 9.a og 9.d.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne har lidt højere sygefravær og at der ikke er en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud. Se indikator 9.b og 9.a.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Alle borgere oplyser, at medarbejderne kan hjælpe dem med det hele.
- Leder oplyser, at der kun ansættes kompetente medarbejdere og vikarer i tilbuddet, som kan matche målgruppens behov og udfordringer.
- Leder oplyser videre, at fire medarbejdere har særlige kompetencer i forhold til DAT (dialektisk adfærdsterapi). Leder oplyser videre, at tre nye medarbejdere mangler KRAP og kursus i mentalisering, men det vil de blive tilbudt snarest. Endvidere skal en medarbejder, som er uddannet ergoterapeut, tilbydes kursus i sentorisk profil.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at der er en vågen nattevagt i tilbuddet. En gruppe i tilbuddet er godkendt med tilkaldenattevagt.
- Under økonomi fremgår det, at tilbuddet leverer en personalenormering på 19,2 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,1 fuldtidsmedarbejder per plads. Det fremgår endvidere ifølge Tilbudsportalen, at pædagoger udgør 75 % af de ansatte og SOSU- uddannede udgør 12,7%, og en ernæringsassistent som udgør 6%. Dette kan indikere, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at der, frem til tilsynsbesøget i oktober 2023, udelukkende er ansat en ny medarbejder ud af 15 medarbejdere, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at der indimellem kommer vikarer, men at de kender dem.
- Medarbejdere oplyser, at der ikke er meget sygefravær blandt medarbejderne.
- Leder oplyser, at tilbuddet ikke til daglig oplever meget sygefravær. Oplyser at der fra tilbuddets opstart og frem til slutningen af september 2023 har været et gennemsnitlig sygefravær på 16 dage i gennemsnit per medarbejder, hvilket leder vil sende til socialtilsynet som dokumentation.
- Leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på et godt arbejdsmiljø samt faglig sparring og løbende refleksion, hvilket forventes at kunne påvirke sygefraværet i positiv retning.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at de vikarer som kommer i tilbuddet også har kendskab til borgernes behov.
- Leder oplyser at der er ansat et vikarkorps på 10 medarbejdere. Leder oplyser videre, at fire har været på KRAP-indflyvning og at alle vikarer er med ved overlap og der arrangeres vikarmøder to gange årligt.
- Leder oplyser, at der er en vikarmappe i tilbuddet, som løbende opdateres og at vikarer bliver introduceret til reglerne om magtanvendelse af enten leder eller faglig koordinator.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har de faglige relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og borgernes behov. Tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger og har samtidig fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan kompetencer sikres på kort og på lang sigt og på, hvordan eventuelle specialistkompetencer kan etableres gennem introduktion, oplæring og vidensdeling samt gennem daglig sparring, refleksion og supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10.a og b.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det er dokumenteret i medarbejderoversigt, fremsendt forud for tilsynsbesøg i oktober 2023, at alle faste medarbejdere har enten en pædagogisk- eller sundhedsfaglige uddannelsesmæssig baggrund.
- Det er videre dokumenteret i medarbejderoversigt, at størstedelen af medarbejderne har tidligere været i et af de to tilbud, som er sammenlagt og nygodkendt i 2023.
- Leder oplyser, at der er rekrutteret og udvalgt medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere der har relevante uddannelser og kendskab til arbejdet med målgruppen og de pædagogiske metoder og faglige tilgange, der benyttes i tilbuddet.
- I budget 2023 fremgår det, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling med 172.567 kroner, som svarer til 8.974 kroner per medarbejder, hvilket henset medarbejdernes allerede faglige uddannelser og kompetencer bedømmes, at kunne modsvarer en ny medarbejdergruppes behov for kurser og uddannelse.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplyser, at alle medarbejdere i tilbuddet har kendskab til borgernes og forståelse for borgernes behov.
- Det observeres ved tilsynsbesøg, at medarbejderne taler med borgerne på en anerkendende måde. Eksempelvis spørger en medarbejderne borgene om de har lyst til at tale med konsulenten.
- Det observeres ved frokost i en af tilbuddets grupper, at både borgere, medarbejdere og leder har en høflig og positiv dialog ved frokosten. Eksempelvis "vil du række mig brødet" og anden almindelig dagligdags samtale.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets værdigrundlag og metoder vil kunne understøtte et positivt samspil i dialog med borgerne, hvor et af målene er at have et tilbud, hvor borgerne i særdeleshed er i centrum og at borgerne skal føle sig set, hørt og taget alvorligt og det ses afspejlet ved tilsynsbesøget i oktober 2024.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faciliteter, indretning, omgivelser og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen ud fra en miljøterapeutisk indretning.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Tilbuddet består af et vinkelhus, som er adskilt med en branddør, og et separat liggende hus, som er opdelt i tre grupper til henholdsvis borgere, som har brug for støtte med eller uden døgndekning samt en gruppe til i afklaringsforløb. Centralt i vinkelhuset er der fællesfaciliteter som "Torvet" cafélignende spisestue, aktivitets- opholds- og møderum, kontorer, storkøkken og medarbejdertoilet. I de tre grupper er der bryggers, køkken/stue og de i alt 16 boliger på 40 m<sup>2</sup> er fordelt med henholdsvis seks, seks og fire lejligheder i hvert hus, der består af stue, køkken, soveværelse og badeværelse. Alle lejlighederne har udgang til fællesarealerne og separate udgange.

Tilbuddet har grønne udenomsarealer og i haven er der et kunstværk, bygget som en ruin og består af en kilde, bål- og læplads. Tilbuddet ligger cirka en kilometer fra centrum og tæt på fjorden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14.a, b og c.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser at de trives både i deres egen bolig og med de fællesarealer, der er i tilbuddet.
- Leder og medarbejder oplyser, at borgerne trives med de fysiske rammer i tilbuddet.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det observeres at alle borgere har egen bolig og herudover har adgang til fællesarealer, hvilket giver mulighed for både at være sig selv og opsøge fællesskab.
- Det observeres endvidere, at tilbuddet er beliggende i gåafstand til både indkøb og offentlig transport, hvilket giver borgerne mulighed for selv at klare indkøb uden transportmiddel.
- Leder oplyser at farve, indretning og udsmykning er valgt ud fra borgernes særlige behov for forudsigelighed og ro ud fra en miljøterapeutisk tilgang hvor relationsarbejde og de fysiske rammer er centrale elementer. Leder oplyser videre, at: "Alt er tænkt ind i mindste detalje."
- Socialtilsynet observerer, at der er højt til loftet og store vinduespartier med deraf godt lysindfald. Endvidere observeres det, at grupperne er indrettet meget ens. Dette er, ifølge leder, for at skabe forudsigelighed og ro.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de er tilfredse med deres bolig og selv bestemmer, hvordan den er indrettet.
- Leder oplyser at tilbuddet har forsøgt med ensartet indretning i de to grupper med døgndækning, for at skabe så få forstyrrelser for øjet. Dette ud fra den miljøterapeutiske tilgang.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet vil opnå at få den fornødne økonomiske kvalitet. Der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner. Tilbuddet vurderes at opnå bæredygtighed.

Vurderingsgrundlag: Budgetforslag for 2023.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet vil blive understøttet af en kommunal budgetramme. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster og vil opnå sammenhæng imellem pris og kvalitet.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har grundlag for at opnå økonomisk bæredygtighed.

Tilbuddet vil indgå som en del af den offentlige institutionsdrift og vil være underlagt en offentlig budgetramme. Dette indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Tilbuddet leverer en personalenormering på 20,1 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,1 fuldtidsmedarbejder per plads

Tilbuddet budgetteres ved fuld belægning med 1,1 årsværk til ledelse, 17,7 årsværk til borgerrelateret personale, 0,9 årsværk til ikke-fastansat personale, 0,4 årsværk til administrativ/teknisk personale. Det vurderes, at der budgetteres med realistiske gennemsnitslønninger.

Ifølge Tilbudsportalen udgør pædagoger 75 % af de ansatte og sosu uddannede 12,7 %. Der er endvidere ansat ernæringsassistent som udgør 6 %.

9D:

Der budgetteres med udgifter til ikke-fastansat personale svarende til 5 % af lønsummen

Tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 172.567 kroner. Det svarer til 8.974 kroner per budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Bygningsmassen består både af lejet og ejer areal. Det vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg. Der budgetteres med godt 0,5 mio. kroner til vedligeholdelse.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

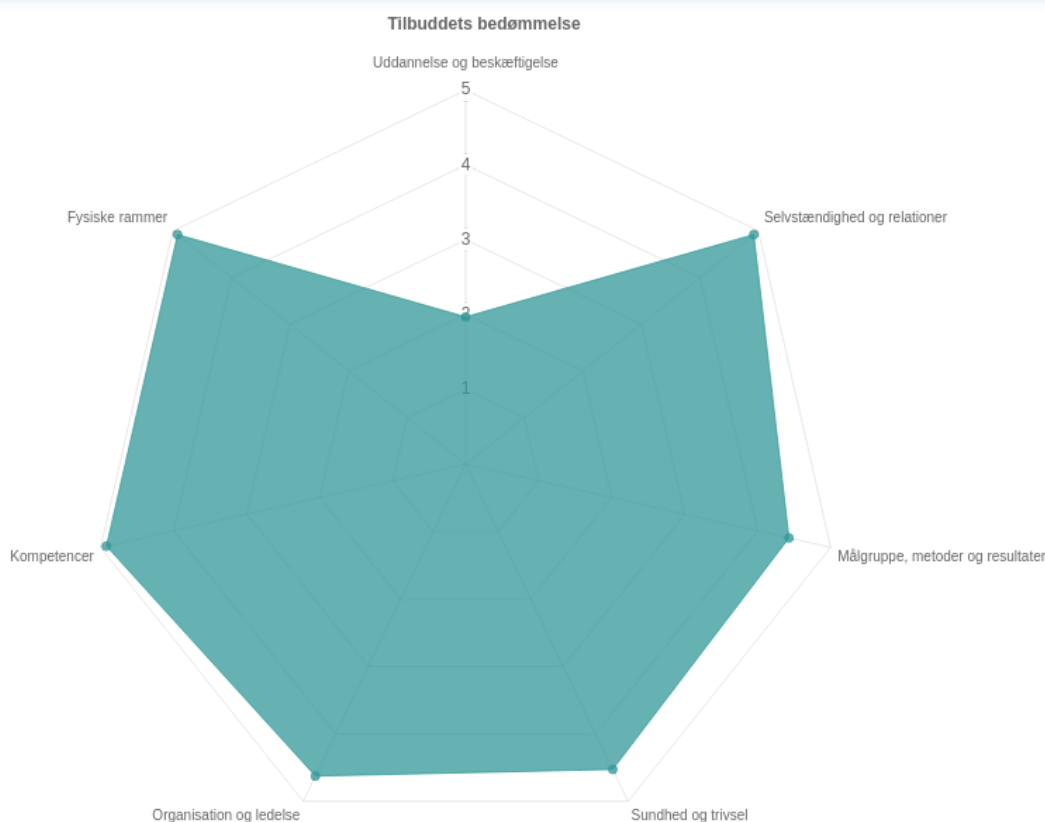
Vurderingsgrundlag: Budget 2023.

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har et tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Materiale på fire borgere  
Beredskabsplan

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Interview med fem borgere

Interview med tre medarbejdere

Interview med leder

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Observation ved overlap, hvor medarbejdere og leder deltog

Observation og deltagelse i frokost i en gruppe, hvor borgere, leder og medarbejder deltog