

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskab Grønningen

Dato for generering af rapport: 15-01-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskab Grønningen
Hovedadresse	Grønningen 12A 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99173820 E-mail: anb@thisted.dk Hjemmeside: https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/bofaellesskabetgroenningen.aspx
Tilbudsleder	Anette Bundgaard
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Lybeck Tom Dahl
Tilsynsbesøg	18-12-2023 13:00, Anmeldt, Bofællesskab Grønningen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskab Grønningen	Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskab Grønningen er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens §105, stk. 1, med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 16 pladser i én afdeling. Målgruppen er borgere i alderen 22 - 85 år med psykiatriske diagnoser i form af skizofreni og/eller personlighedsforstyrrelser, samt autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk.2.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Selvstændighed og relationer og Sundhed og trivsel.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet - med udgangspunkt i de visiterende kommuner formulerede mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter - stimulerer borgernes udvikling og læring med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger. Det konstateres, at der er tale om en sårbar målgruppe, som ofte har svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem. Kun en lille del af tilbuddets borgere formår at have et arbejde, at være tilknyttet et eksternt aktivitetstilbud eller lignende. Der er lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger og funktionsniveau og medarbejderne støtter borgerne i, at der opstilles konkrete mål, når dette er relevant.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet arbejder med opstilling af pædagogiske mål og delmål mål ud fra de visiterende kommuners handleplaner og i samarbejde med borgerne. Det vurderes, at målene er realistiske, konkrete og individuelle og tager afsæt i borgerens livsdrømme, interesser, kompetencer og aktuelle ressourcer. Der følges løbende op på målene og, om nødvendigt, justeres disse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktivitet, beskæftigelse og uddannelse. Der er tale om sårbare borgere, som, først og fremmest, har behov for støtte til at mestre en hverdag uden stress. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgere fortæller, at de selv bestemmer om og hvor de gerne vil arbejde eller deltage i skolegang, uddannelse.
- At borgere oplyser, at de er på pension og derfor ikke ønsker uddannelse eller arbejde.
- At borgere oplyser, at de deltager i interne samværs-aktiviteter. Enkelte borgere oplyser, at de deltager i aktiviteter eller dagtilbud i det omgivende samfund.
- At medarbejdere og leder samstemmende beskriver at nogle borgere er plagede af psykisk sygdom, demens eller andre udfordringer. Dette betyder, at borgernes funktionsevne er nedsat i en grad der gør, at de ikke vil kunne indgå i uddannelses- eller beskæftigelsesaktiviteter.

Der henvises i øvrigt til indikatorniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023.

Det der trækker op er:

- At to borgere oplyser, at de sammen med personalet taler om og opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- At en anden borger fortæller, at vedkommende har været med til at opstille mål i forhold til at komme i praktik. Dette understøttes af journalnotater i CURA fra november/december 2024, hvoraf det fremgår at borgeren er i praktik.
- Medarbejdere oplyser, at de i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål. Eksempelvis fortæller en medarbejder om, at en borger ønskede at skifte praktiksted (nyt delmål) efter at have været i beskyttet værksted nogle år. Herefter opfyldte de i samarbejde målet, så borgeren nu er i praktik et andet sted.
- At det fremgår, at tilbuddets aktuelle oplysninger i tilbudsportalen, at "Delmål fastlægges af beboer og personale med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov". "Kontaktpersoner og beboer følger løbende op på aftaler. Det er individuelt hvordan opfølgningen foregår. Som oftest via ugesamtaler med kontaktpersoner. Dokumentation foregår i CURA".

Det der trækker ned er:

- Det fremgår i beskrivelser af mål og delmål i journalsystemet CURA (materiale tilsendt i november 2023) for en borger, at borgeren ikke er klar til at komme i beskæftigelse. Endvidere fremgår det om en anden borger at vedkommende tidligere har arbejdet på Thyværkstedet, hvilket borgeren dog er stoppet med.
- Flere medarbejdere og en borger oplyser samstemmende, at det ikke er meningsgivende for alle borgere, at opstille mål for skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet er førtidspensionister.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

Det der trækker op er:

- At to borgere oplyser, at de er i beskæftigelse to gange om ugen på Thyværkstedet.
- At en anden borger fortæller, at vedkommende er i praktik på Enggården, hvor borgeren hjælper til i køkkenet og med at passe dyr.
- En medarbejder oplyser, at en borger arbejder frivilligt i et antikvariat hver mandag. Dette har vedkommende gjort i mange år og betegner det som: " jeg skal på arbejde".
- At det fremgår i interview med leder og medarbejdere, at mange af borgerne, på grund af deres sygdom/udfordringer, har svært ved at overskue dagligdagen. Dette skaber usikkerhed og gør det svært, at stå op og møde dagens udfordringer. I dagligdagen tilbyder medarbejderne interne gøremål. Eksempelvis skiftes borgere, der er i stand til dette, til at lave mad i fælleskøkkenet og vaske op støttet af medarbejdere.

Det der trækker ned er:

- Medarbejdere oplyser, at ingen borgere er i "rigtig" uddannelse eller beskæftigelse" men at flere deltager i samværs-og aktivitetstilbud eller kommer i beskyttet værksted eller er på Enggården.
- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet respekterer, at borgere ikke ønsker at deltage i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse af forskellige grunde - blandt andet pensioniststatus.
- At det fremgår i fremsendte borgerlister samt gennemgang af journalnotater i CURA, at alle borgere i tilbuddet har udfordringer og at nogle derfor ikke kan deltage i udadvendte aktiviteter.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes mulighed for personlig udvikling og læring igennem mulighed for aktiv deltagelse i interne og eksterne aktiviteter og fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller klare, individuelle mål for udvikling af selvstændighed og relationer og dermed medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne støtter borgerne i at finde og fastholde interesseområder, hvor de kan indgå i, og have mulighed for, at opbygge sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet anerkender de sociale medier som en central del af nogle borgeres hverdag. Der er således relevant fokus på viden om sikker færden på nettet herunder, at de sociale medier kan give en positiv mulighed for etablering af "sunde netværk" og relationer.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet, i den socialpædagogiske praksis understøtter borgernes kontakt til - og samvær med - familie, bekendte og øvrige netværk ud fra borgernes ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel afsøge forskellige muligheder for at understøtte de dårligst fungerendes borgeres funktionsniveau, ressourcer, ønsker og behov i forhold til udvikling af selvstændighed og relationer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen og tilgang arbejder målrettet med at støtte borgerne i at opnå kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgere beskriver, at de taler med personalet om udfordringer med sociale relationer og får støtte til at deltage i interne aktiviteter som husmøder eller at tage ud af huset.
- At tilbuddet igennem motiverende samtaler og en anerkendende tilgang har fokus på at drøfte borgeres konkrete mål, der kan medvirke til at styrke borgernes kompetencer og der følges løbende op på disse.
- At de visiterende myndigheder og borgerne i samarbejde med tilbuddets leder og medarbejdere opstiller mål for borgernes selvstændighed og relationer, ligesom der løbende følges op på disse i samtaler.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie, bekendte og andet netværk, såfremt borgerne ønsker det.
- At medarbejdere og ledelse understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed blandt andet ved støtte til kontakt til familie og også omkring brug af nem-ID, e-Boks med videre.
- At medarbejdere oplyser at kun få borgere færdes på de sociale medier - hovedsageligt Facebook, Facetime og Snapchat. Medarbejderne støtter altid de borgere, der udtrykker ønske om det.
- At det fremgår af godkendelse at målgruppens borgere kan have svære udfordringer i at indgå i sociale sammenhænge og oplever angst ved at indgå i disse. For mange af borgerne er det en del af deres sygdom, at de har svært ved det. Det kræver mange ressourcer af dem og de har ofte svært ved at være mange sammen.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- At en borger oplyser, at vedkommende tilbydes strukturerede samtaler med en kontaktperson, hvor man taler om "hvad borgeren kan blive god til". Borgeren beskriver for tilsynsførende de delmål vedkommende arbejder med for tiden: "det er struktur og rydde op i min lejlighed .Her hænger mit skema (viser køleskabet), som jeg har aftale med C (medarbejder)".
- At en anden borger oplyser, at vedkommende har været inddraget i at opstille konkrete mål omkring udvikling af egne kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikle mere selvstændighed. Borgeren nævner blandt andet støtte til "at komme ud" (kirke) og på ture.
- En tredje borger fortæller om, at vedkommende selv køber ind og tilbereder mad i sit eget køkken. Det har borgeren haft som sit mål
- At leder og to medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller både kort- og langsigtede mål i samarbejde med borgerne. De kortsigtede mål er en udredning, som nedskrives i journalsystemet CURA, ligesom de langsigtede mål også dokumenteres og følges op i samarbejde med borger og kommunal sagsbehandler.
- At både leder og medarbejdere oplyser, at man i det daglige arbejde har fokus på at understøtte og styrke borgernes selvtilid, selvstændighed og sociale kompetencer med henblik på, at de kan leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejdere oplyser videre, at det, borgerne kan selv, skal de selv.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

Det der trækker op er:

- At en borger fortæller om, at vedkommende kan gå til gudstjeneste hver uge i kirken (pinsekirken). Borgeren fortæller i øvrigt, at "medarbejderne hjælper med at komme ud, hvis man ikke selv kan den dag".
- At en borger oplyser om, at vedkommende generelt har svært ved at indgå i sociale sammenhænge og oplever angst ved at indgå i disse. Dog deltager vedkommende, når medarbejdere er med. Dette understøttes af tilsynsførendes observationer i tilbuddet, hvor denne borger deltager i husmødet støttet af en medarbejder.
- At medarbejdere oplyser, at de fortløbende taler med borgerne om - og motiverer til - muligheder for at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Der er eksempelvis tur til BILTEMA, hvor man drikker kaffe i cafeteriaet.
- At det fremgår af fremsendte personalemdereferater, at medarbejdere kan tilbyde at ledsage borgere til svømning/træning, dog uden at deltage i aktiviteten.

Det der trækker ned er:

- At medarbejdere og leder samstemmende oplyser, at det kan være en udfordring af motivere enkelte borgere til at deltage i ture og sociale aktiviteter, hvor borgerne kommer ud i det omgivende samfund. Borgerne vil ofte melde fra deltagelse på grund af eksempelvis angst. Lejlighedsvis gennemføres aktiviteter, som at gå ud at spise, at gå en tur på havnen og få en is, wellness-aftener og gåture. Det respekteres, når borgere afviser deltagelse.
- Gennemgang af tilsendt dokumentation fra november 2023 viser, at nogle borgere ikke er i stand til at deltage i sociale aktiviteter i eller udenfor tilbuddet på grund af eksempelvis skizofreni, social angst eller andre udfordringer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- At det fremgår af interview med borger i dennes lejlighed, at vedkommende har kontakt til og samvær med andre mennesker udenfor tilbuddet. Borgeren beskriver interesser, der under støtter at vedkommende færdes i det omgivende samfund med udgangspunkt i egne ønsker og behov.
- Andre borgere oplyser, at de frit kan have besøg og besøge familie, bekendte og andet netværk.
- At medarbejdere oplyser, at nogle borgere har få venner men at en stor del af borgerne har kontakt til familie- og netværk. Borgerne klarer selv kontakten, men personalet støtter ved eksempelvis, at huske borgerne på fødselsdage eller andet.
- At det fremgår af interview med leder og medarbejdere samt de aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet i indsatsen har fokus på at støtte op om borgernes samvær med netværk og familie indenfor og udenfor tilbuddet - såfremt den enkelte borger ønsker det. Dette understøttes af tilsynsførendes observation under deltagelse i det månedlige husmøde med (borgere, medarbejder samt leder). Her drøftes blandt andet, om tilbuddet skal genoptage en fælles "hyggedag", hvor venner familie inviteres ind i tilbuddet De deltagende borgere afviser forslaget - de har ikke haft behov herfor.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at de faglige tilgange og metoder er relevante og fører til positive resultater for borgerne.

Målgruppen er borgere i alderen 22 - 85 år med psykiatriske diagnoser i form af skizofreni og/eller personlighedsforstyrrelser samt autismespektrumforstyrrelser.

Tilbuddet arbejder med afsæt i diverse kognitive og relationsorienterede metoder med udgangspunkt i KRAP og Social færdighedstræning. Målsætningen for indsatsen er at give den enkelte borger mulighed for at fastholde og udvikle egen identitet samt at opnå en mere aktiv livsudfoldelse med ansvar for eget liv.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der, i samarbejde med borgerne, udarbejdes relevante, individuelle mål for indsatsen, som der følges op på. Med udgangspunkt i kommunernes bestillinger opstilles individuelle mål for indsatsen. Det er vurderingen, at tilbuddet i overvejende grad opnår positive resultater i forhold til visiterende kommune handleplaner.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på følgende:

- Det fremgår af Tilbudsportalens aktuelle oplysninger og dokumentanalyse, at tilbuddets medarbejdere har opkvalificeret sig i forhold til faglige tilgange og metoder via kurser og temadage.
- Medarbejdere oplyser, at de anvender de godkendte metoder og tilgange i den daglige pædagogiske indsats og at deres oplevelse er, at det fører til positive resultater for borgerne.
- Borgere beskriver, at de oplever positive resultater.
- At tilbuddet opstiller mål og delmål i samarbejde med borgerne og dokumenterer resultater systematisk i dokumentations systemet CURA.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- Borgere oplyser, at de profiterer af medarbejdernes viden, metoder og anerkendende tilgang. Borgere fortæller om gode relationer med kontaktpersoner.
- Det fremgår af Tilbudsportalen og tilbuddets godkendelse, at tilbuddet arbejder med konkrete metoder og tilgange, der matcher tilbuddets målgruppe. Det er diverse kognitive og relationsorienterede metoder med udgangspunkt i KRAP (Kognitiv - Ressourcefokuseret - Anerkendende - Pædagogik).
- Medarbejdere oplyser, at de oplever at have et fællesfagligt fundament og sprog via kurser og supervision, der bidrager positivt til en systematisk tilgang til borgerne, der således fører til positive resultater for borgerne.
- At tilbuddets målgruppe er borgere med en psykiatrisk diagnose, som har brug for et døgndækket tilbud. Skizofreni og personlighedsforstyrrelser er hovedmålgruppen.
- Leder og medarbejder oplyser, at medarbejdere har været på kursus i Mentalisering og KRAP-Autisme samt fortsat anvender NADA (øreakupunktur). Flere medarbejdere i tilbuddet kan give NADA-behandling. Jeg-støttende samtale anvendes også struktureret, hvilket indikerer at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Det fremgår af de aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen, at "Formålet med ydelsen er, at den enkelte skal fastholde og udvikle egen identitet samt opnå en mere aktiv livsudfoldelse med ansvar for eget liv."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i maj 2022 samt december 2023:

- At en medarbejder i december 2023 oplyser, at observationer læses (i CURA) ved hver vagts begyndelse og drøftes ved overlap - det er 3 gange dagligt.
- Leder oplyser i maj 2022, at såkaldt "Vum-tid" bruges på at arbejde med bestillinger/handleplaner.
- At fire medarbejdere, med tværfaglig baggrund, i maj 2022 oplyser om, at systemet CURA anvendes aktivt og viser tilsynsførende eksempler på konkrete, klare mål for udvalgte borgere.
- Leder og medarbejder oplyser i december 2023 om, at der på teammøder og personalemøder drøftes Handleplaner/mål i CURA og drages læring til brug for forbedring af indsatsen.
- At medarbejdere og leder i maj 2022 og igen i december 2023 samstemmende oplyser, at der dokumenteres resultater samt laves opfølgning på borgernes konkrete mål en gang om måneden. Dette sker i samarbejde med borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- At en borger viser sin lejlighed frem for tilsynsførende og fortæller om sit mål "som er gået godt" (købe ind og lave mad selv i sit eget køkken).
- At to andre borgere fortæller, at de har arbejdet med egne mål. De oplever, at der "sker fremskridt" og at "mål er opfyldt". Eksempelvis fortæller en borger, at vedkommende har fået "mere struktur i et af sine mål (som er at rydde op i sin bolig)" og "det gik ikke så godt det andet sted" (et andet tilbud hvor borgeren boede).
- At medarbejdere oplyser, at de oplever at borgere opnår positive resultater for borgerne i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Medarbejdere oplyser videre, at målene i borgernes handleplaner kan være omfattende og derfor løbende kan evalueres sammen med borger og sagsbehandler. Der er, med udgangspunkt i målgruppens udfordringer, tale om "meget små skridt".
- At interview med leder og medarbejder indikerer, at der arbejdes målrettet med at dokumentationssystemet CURA.
- At tilsynsførendes observationer ved deltagelse i husmøde indikerer, at tilbuddet arbejder med opfyldelse af borgeres mål som eksempelvis er: "at tage indflydelse på eget liv" eller "tale i en forsamling". Det observeres, at flere borgere rækker hånden op, følger talemateriale og har meninger om forskellige emner på dagsordenen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- Borger beskriver, at vedkommende sammen med kontaktperson har været "oppe og tale med psykiater og det var godt for at finde ud af at tage medicinen rigtigt".
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder med sagsbehandlere, psykiatrien, læger, tandlæger, distriktssygeplejen, Thyværkstedet og Enggården, pårørende/værger, apoteket og andre relevante aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel og at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgernes selvstændige beslutninger anerkendes og at tilbuddet støtter borgerne i at leve et liv, som understøtter egne ønsker og behov.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet anerkender de sociale medier som en central del af menneskers liv og respekterer borgernes selvbestemmelsesret her indenfor.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet sikrer borgernes ret til relevante sundhedsydelse og samarbejder med eksterne parter som eksempelvis sagsbehandlere og den kommunale sundhedspleje.

Det vurderes endeligt, at tilbuddet med sin faglige tilgang og metodevalg forebygger magtanvendelser og overgreb. Tilbuddets pædagogiske tilgang er med til at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der er udarbejdet beredskabsplan vedrørende forebyggelse af vold og overgreb og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og medarbejderne er opmærksomme på borgernes samlede helbredstilstand.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I praksis gøres dette blandt andet løbende i dagligdagen via individuelle udviklingssamtaler med kontaktpersoner, støtte til opgaver i egen bolig, fælles aktiviteter i tilbuddets trygge rammer samt inddragende husmøder. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- At tilsynsførende ved tilsynsbesøget observerer, at leder og medarbejdere tiltaler og omtaler borgerne med anerkendelse og respekt og forståelse for borgernes særlige behov. Dette understøttes af at en borger, ved interview i egen lejlighed, fortæller, at vedkommende - sammen med kontaktpersoner - har lavet en plan (den hænger her på døren) om, hvordan borgeren kan sætte struktur på sin dag. Borgeren er meget tilfreds med planene hvilket indikerer, at borgeren er blevet hørt, respekteret og anerkendt.
- At det i interview med en anden borger fremgår, at borgeren oplever sig mødt med respekt, rummelighed og forståelse for sin livssituation af medarbejderne. Borgeren oplever, at medarbejderne altid lytter til vedkommende, når der er brug for det.
- At en tredje borger oplyser, at vedkommende har boet i tilbuddet gennem nogle år og kun har oplevet at blive respekteret som et selvstændigt menneske, som kan have nogle behov, som er anderledes. Borgeren beskriver at "det er i orden at fejle" og fortæller om medarbejders forståelse.
- At tilsynsførende observerer - under rundgang i tilbuddet med borger - at leder og medarbejdere taler imødekommende til vedkommende om borgers nye køkken. Køkken vises stolt frem af borger.
- At det fremgår i interview med ledelse og medarbejder, at de tager udgangspunkt i, at de befinder sig i borgernes hjem, og at borgerne således må sætte rammerne for, hvorledes deres eget liv skal leves.
- Ved deltagelse i husmødet observerer tilsynsførende, at borgere inddrages og kan fremføre meninger som medarbejdere og leder lytter til. Borgerne inddrages i udarbejdelse af dagsorden og referat af husmøder.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- At en borger fortæller, at vedkommende inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet af medarbejderne. Borger oplyser, at vedkommende eksempelvis får hjælp til at fastholde sin beslutning om at opnå mere "struktur og rydde op" i sin lejlighed, hvilket medarbejderne hjælper med.
- At en borger i samtale med tilsynsførende i vedkommendes egen lejlighed fortæller, at hvis der er beslutninger, som borger har svært ved at forholde sig til, så kan denne få hjælp og støtte fra kontaktpersoner. Medarbejderne fortæller så om flere muligheder, som borger kan forholde sig til - og de oplyser om eventuelle konsekvenser for de valg, som borger træffer. Borger oplyser, at dette giver denne tryk i hverdagen. Borger kan ikke umiddelbart nævne nogen ting, hvor borgerne i tilbuddet ikke har indflydelse.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på, hverdagen i tilbuddet blandt andet gennem husmøder og samtaler med kontaktpersoner og møder med sagsbehandlere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sammenhængende og koordinerede indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende:

- At tilbuddets medarbejdere og leder via en anerkendende tilgang og de godkendte metoder støtter borgerne i at få en erkendelse af egen situation, fysiske/psykiske tilstand og egne kompetencer.
- At en del medarbejdere har sundhedsfaglig uddannelse og kan forestå medicin håndtering og indsatsen i forhold til udsatte og særligt plejkrævende borgere.
- At tilbuddet er opmærksomme på borgernes mentale sundhed, blandt andet ved, via kontaktpersonssamtaler, at give borgerne en forståelse af egen situation og støtte i at skabe en tryk og struktureret dagligdag.
- At medarbejdere og ledelse generelt har fokus på, at motivere borgerne til at etablere betydningsfulde sociale relationer både i tilbuddets egne rammer og udenfor.
- At tilbuddet har fokus på sund kost og motion og sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og ledsagelse hertil.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- At en borger oplyser, at denne i høj grad trives i tilbuddet. Borgeren har boet i andre botilbud, men har aldrig boet et sted hvor vedkommende trives som nu. Borger giver som begrundelse, at alting i tilbuddet foregår med respekt for borgerne, blandt andet respekterer personale, at det er borgernes hjem, og at personalet respekterer hvad borgerne ønsker. Ligeledes trives borger med at have selvbestemmelse og medindflydelse. Dette understøttes af tilsynsførendes observationer under deltagelse i husmødet, hvor pågældende borger deltager aktivt med ideer og kommentarer.
- At en anden borger oplyser, at denne selv kan bestemme om denne vil i byen eller have gæster i sin lejlighed. Eksempelvis kommer familien på besøg en af dagene før jul
- At det observeres og italesættes af tredje borger -ved besøg i dennes lejlighed- at borgeren trives i sin bolig, som vedkommende selv har indrettet. Borgeren viser det nye køkken (istandsat) frem og viser stor glæde herfor.
- At ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at det er deres opfattelse, at borgerne trives i tilbuddet. På grund af målgruppens mange sociale udfordringer og diagnoser kan der være tilfælde, hvor borgere i perioder ikke trives.
- At det fremgår af tilsynsførendes observationer ved rundgang i tilbuddet, besøg i to lejligheder samt deltagelse i husmødet, at borgerne trives. Ligeledes observeres, at nogle af borgerne samles til frokost i fællesspisestuen assisteret af medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- At en borger oplyser, at vedkommende får hjælp, og bliver ledsaget, i forbindelse med lægebesøg og undersøgelser på hospitalet. En anden borger oplyser, at vedkommende har mange samtaler omkring sin sygdom og hvad der kan hjælpe.
- At medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for ledsagelse til læge, tandlæge, fysioterapeut, psykiatrien eller andet såfremt der er behov.
- At leder oplyser, at der er et godt samarbejde med distriktssygepleje og apotek samt at et tiltagende antal borgere selv administrerer medicin med støtte af medarbejdere. De fleste borgere får medicin i "pakninger" bragt fra apoteket.
- At leder oplyser, at der er en "kostbestyrelse" i tilbuddet. Bestyrelsen diskuterer kost og hvad, der skal serveres. Et måltid består altid af proteiner, kulhydrater og stivelse. Leder oplyser videre, at der tilbydes gåture og at nogle borgere cykler og nogle borgere går til Thyværkstedet.
- At leder oplyser, at borgerne støttes i af lave aftaler og komme til læge ved behov og endvidere benytter det psykiatriske team, som "ligger lige om hjørnet".
- At nogle borgere modtager pleje via hjemmeplejen og at mange af borgerne går til diætist eller fysioterapi.
- At leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har indrettet et wellness-rum og tilbyder NADA. Pågældende medarbejder er selv NADA uddannet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- Flere borgere udtrykker, at de oplever sig forstået og får hjælp til det de behøver. Eksempelvis beskriver en borger i interview med tilsynsførende glæde ved støtten vedkommende fik til at: "få styr på et fysisk handicap".
- Tilsynsførende observerer medarbejdere og leder i anerkendende samtaler med borgere i fællesarealer og i lejligheder under tilsynets besøg. Borgere viser positive reaktioner på samtalerne, der blandt andet drejer sig om, hvem der deltager i julemiddagen og i festen nytårsaften. Dette medfører en del "jokes" og god stemning, hvilket indikerer at borgerne er trygge i relationen til medarbejderne og at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov - også for at "have det sjovt".
- Det fremgår af det afspejles i tilbuddets aktiviteter samt interview med medarbejder og leder, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale helbred samt samarbejde med læge, distrikstpsykiatri og andre relevante aktører omkring borgeren. Blandt andet oplyses, at medarbejdere i 2022 har været på efteruddannelse i "KRAP-autisme 1" og "Mentalisering", hvilket indikerer at tilbuddets viden løbende opdateres så indsatsen modsvarer borgernes behov.
- Medarbejdere oplyser, at der er faste aftaler om gåture med nogle borgere og at der afholdes "NADA-aften" hver onsdag.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets anerkendende tilgang og fokus på konfliktnedtrapning forebygger magtanvendelser.
- Leder oplyser at tilbuddet anvender magt idet medarbejdere altid "trækker sig" såfremt en borger bliver vred.
- Medarbejdere og leder har altid fokus på borgernes trivsel og hvordan de kan understøtte borgerne bedst muligt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- Adspurgte borgere oplyser, at der er fokus på selvbestemmelse i tilbuddet og at de ikke har oplevet magtanvendelser ej heller overværet magt mod andre borgere eller medarbejdere i tilbuddet.
- Medarbejdere og leder møder altid borgerne anerkendende og respektfuldt, hvilket indikerer at den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Flere medarbejdere oplyser, at borgerne mødes anerkendende "der hvor de er" den pågældende dag og at magtanvendelser vil blive drøftet i teams såfremt det skulle forekomme. Medarbejdere optræder altid "nedtrappende" i konflikte, fortæller en medarbejder.
- At leder oplyser, at magt, herunder dilemmaer som "skjult magt" og "gråzoner", drøftes på personalemøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- Leder oplyser, at der ikke anvendes fysisk magt i tilbuddet og at der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn i maj 2022.
- Medarbejder bekræfter, at vedkommende ikke har oplevet magtanvendelser men kender og kan redegøre for regler for magtanvendelse.
- Af en instruks fremgår blandt andet, hvordan tilbuddet vil behandle en eventuel magtanvendelse på førstkommande personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb. Der er lagt vægt på følgende:

- Borgere oplyser, at de aldrig har oplevet nogen form for vold eller overgreb i tilbuddet.
- Leder oplyser, at ingen borgere har fortalt om vold og overgreb i tilbuddets rammer og at dette formentlig har baggrund i medarbejdernes anerkendende tilgang til borgerne.
- At medarbejdere oplyser, at deres indtryk er, at borgere, som færdes på de sociale medier ville oplyse til personalet, hvis de blev udsat for krænkelse eller overgreb.
- Tilbuddet har en beredskabsplan, i forhold til overgreb, som er kendt af medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i december 2023:

- Tilsynsførende observerer en omsorgsfuld, humorfyldt og imødekommende stemning imellem medarbejdere og borgerne, hvilket indikerer, at borgerne opleve sig trygge i relationen til medarbejdere.
- Interviewede borgere oplyser, at der ikke er nogen, der gør noget i forhold til dem, som de ikke ønsker.
- Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan vedrørende seksuelle overgreb, som er kendt af medarbejderne.
- Medarbejdere og leder oplyser, at de drøfter, hvordan en optrappet konflikt kan nedtrappes. Personalet er endvidere opmærksomme på at gøre tingene ens for at undgå borgeres eventuelle frustrationer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder. Lederen har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog suppleret med lederuddannelse. Dertil kommer mange års erfaring med ledelse fra andet område. Socialtilsynet vurderer, at lederen er synlig og tilgængelig for såvel borgere som medarbejdere og har relevant fokus på udvikling af tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at lederen er tydelig og udstikker rammerne for tilbuddets virke. Der er ansat souschef med uddannelse som sygeplejerske. Såvel personale som leder modtager supervision. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages fagligt forsvarligt og at medarbejderressourcerne anvendes på en måde, som er i overensstemmelse med borgernes behov. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser imens sygefraværet aktuelt er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have større fremadrettet fokus på at begrænse det høje sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder. Tilbuddets leder har en relevant uddannelse som pædagog og har gennemført diplomuddannelse i ledelse. Der er endvidere ansat souschef i tilbuddet. Souschef er uddannet sygeplejerske og er i øjeblikket på barsel.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at såvel leder som medarbejdere modtager supervision fra ekstern supervisor.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af eksamensbeviser, fremsendt den 22. oktober 2020, at leder er uddannet pædagog og har gennemgået flere efteruddannelsesforløb, herunder diplomuddannelse i ledelse. Leder oplyser, at hun er i gang med uddannelse på Hildebrandtinstitutet, hvor hun tilegner sig viden, som kan bruges i undervisning af medarbejdere og i samtaler.

Leder oplyser, at vedkommende har otte års ledererfaring fra andet område. Leder oplyser videre, at vedkommende ikke har erfaring fra det socialpsykiatriske område inden nuværende ansættelse. Leder prioriterer faglighed, udvikling og uddannelse og har fokus på at ændre indsatsen fra service til selvhjælp.

Der er endvidere lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at der har været udfordringer i samarbejdet, hvilket er bedret væsentligt via forløb med psykolog. En medarbejder oplyser, at alle har arbejdet positivt på et godt samarbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere beskriver leder som imødekommende, god til at lytte, uddelegerende og i stand til at træde i karakter.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende får supervision og deltager i ledernetværk.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne er relevant uddannede og/eller har relevant viden om, og erfaring med, målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne oplever, at de modtager den støtte, de har behov for og at medarbejderne er tilgængelige og imødekommende. Borgerne sætter specielt pris på, at der er adgang til hjælp fra personalet hele døgnet. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser og at sygefraværet i tilbuddet er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Det bemærkes, at leder oplyser, at to medarbejdere, i øjeblikket, er på barsel.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på at en borger fortæller, at der altid er personale og støtte. Det bedste er tilbuddets døgndækning, som giver tryghed. Borgeren tilføjer dog, at det ikke er så godt, at der indimellem er tidsbegrænsning på samtaler på grund af andre aftaler. En anden borger giver ligeledes udtryk for, at det bedste er, at der altid er personale i tilbuddet. Borgeren bruger indimellem nattevægten. Borgeren oplyser videre, at vedkommende snakker meget med tilbuddets leder, som vedkommende er glad for. Leder går rundt blandt borgerne og har altid tid til at snakke.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere, jævnfør temaet Kompetencer, besidder relevante kompetencer.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der, ved sygdom, ikke altid er vikardækning, hvorfor der er meget travlt. I disse situationer hjælper leder. Der anvendes vikarer ved ferier med videre.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2019, at personalegennemstrømningen er opgjort til 6,57 %, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til på 24,82 dage per medarbejder per år, hvilket vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikator er ny og derfor ikke behandlet ved dette tilsyn. Derfor scores 1.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret medarbejdergruppe, som besidder kompetencer, som modsvarer borgernes behov og tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger samt social- og sundhedsassistenter. Det er socialtilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere er opmærksomme på at tilrettelægge opgaveløsningen på en måde, som sætter den enkelte medarbejders særlige kompetencer i spil til gavn for den samlede indsats. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er engagerede, udviklingsorienterede og opmærksomme på at tilegne sig ny viden. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes samspil med borgerne og den skriftlige dokumentation afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og har gennemgået kursusforløb svarende til tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med overvægt af pædagogisk og sundhedsfagligt uddannet personale. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne er meget interesserede i videreuddannelse og kurser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt, fremsendt den 19. oktober 2021, at størstedelen af medarbejderne har social- eller sundhedsfaglig uddannelse. En stor del af medarbejderne har endvidere kursus i KRAP og nogle har endvidere kursus i KRAP og autisme. Endvidere kan seks medarbejdere udføre NADA.

Der er endvidere lagt vægt på, at de interviewede borgere sætter pris på medarbejderne. En borger udtaler, at "der er gode personaler". En anden borger udtaler, at "personalet gør det godt". Borgeren oplyser videre, at vedkommende bruger personalet til alt og endvidere sætter pris på, at der er nogen omkring vedkommende hele tiden. Borgeren tilføjer, at tilbuddets leder er her for borgerne og at der bliver lyttet til borgerne.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at en borger oplyser, at personalet er presset, idet der mangler personale i 1 - 2 måneder ved personaleskift, ligesom der er problemer med at få vikarer. Dette kan stresser borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at borgerne, jævnfør indikator 10a, oplever at få den relevante hjælp fra personalet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fremstår engagerede og omtaler borgerne på en respektfuld og anerkendende måde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet ligger bynært og består af 16 toværelses lejligheder, fælles køkken, 2 opholdsstuer og kontorer til leder og medarbejdere. Syv af lejlighederne har egen have. Socialtilsynet vurderer, at rammerne er velindrettede og fremstår som et hjem. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at rammerne generelt anvendes i overensstemmelse med borgernes behov og at medarbejderne finder løsninger, såfremt der er borgere, som har behov for skærmning i fællesrummene.

Det er dog samtidig konstateret, at fællesarealer/aktivitetsrum anvendes til møder og samtaler. Leder er den 18.11.2021 orienteret om, at fællesarealer ikke må anvendes til disse formål. Leder bekræfter den 18.11.2021, at fællesarealer ikke længere vil blive anvendt til møder eller samtaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgene generelt udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer og at det samstemmende oplyses, at borgerne selv bestemmer i deres private boliger, herunder hvordan de ønsker at indrette dem. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet hyggeligt og fremstår som et rart sted at være. Tilbuddet har prioriteret at gøre meget ud af fællesarealerne, som er velholdte og indrettet med sofagruppe, hvilestole, fjernsyn, planter med videre. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse, på konstruktiv vis, løser udfordringer omkring spisesituationer, hvor hovedparten af borgerne opholder sig i fællesarealerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er utrolig glad for sin lejlighed og den overdækkede terrasse. En anden borger oplyser ligeledes, at vedkommende er glad for sin lejlighed og fremhæver, at vedkommende har en køkkenniche med kogeplader.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommendes lejlighed er lydisoleret i forhold til støj fra naboer. Borgeren fremhæver endvidere, at der er kort afstand til indkøb og til fjorden.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, som er beliggende i et boligkvarter, består af 16 toværelses lejligheder, fællesarealer med køkken og to opholdsstuer og medarbejderfaciliteter med to kontorer og toilet. Køkken/opholdsstue anvendes til fælles spisning og forskellige aktiviteter. I overensstemmelse med målgruppens behov kan borgerne til- og fravælge fællesskabet efter behov.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at en del af fællesarealet (aktivitetsrum) lejlighedsvis anvendes til møder og samtaler. Leder er den 18.11.2021 orienteret om, at fællesarealer ikke må anvendes til disse formål. Leder bekræfter den 18.11.2021, at fællesarealer ikke længere vil blive anvendt til møder eller samtaler.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at tilsynet blev inviteret ind i en borgers lejlighed, som fremstår individuelt indrettet og med personligt præg.

Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres, at der er gjort meget ud af indretningen i fællesarealerne, som er rummelige, med god plads til samvær omkring TV eller lignende. Fællesarealerne fremstår indbydende og hjemlige med en rolig atmosfære.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i årsrapport på Tilbudsportalen og budget 2022.

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen.

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger, der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
- Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 12,19 årsværk. Personalet fordeles med 0,85 årsværk til ledelse, 10,66 årsværk til borgerrelateret personale, 0,68 årsværk til administrativ/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 84.649. Det svarer til 6.944 kroner per budgetteret årsværk.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsleje. Markedsleje-forudsætningen vurderes opfyldt, idet tilbuddet indregner omkostninger til ejendommen under afskrivninger og kapitalforrentning.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.
- Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget observationer i to borgere egen bolig under interview med disse. Endvidere observationer af medarbejderes interaktion med flere borgere i fællesarealer samt ved tilsynsførendes deltagelse i husmødet.