

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Dragskilde
Tilsynet er gennemført:	23-07-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dragskilde
Hovedadresse	Dragskilde 2 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23387700 E-mail: cmo@thisted.dk Hjemmeside: https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/dragskilde
Tilbudsleder	Carina J Moos
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen Tom Dahl
Tilsynsbesøg	04-07-2021 10:55, Uanmeldt, Dragskilde 08-06-2021 09:15, Uanmeldt, Dragskilde

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Dragskilde	1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	15	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dragskilde er et kommunalt tilbud jævnfør servicelovens § 107. Tilbuddet er godkendt til 16 pladser, hvoraf en plads kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 66. Målgruppen er borgere mellem 17 og 55 år, som har psykiatriske lidelser og/eller diagnose inden for autismespektret.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som botilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til kompetencer og sundhed og trivsel.

For så vidt angår kompetencer, vurderes det, at en stor udskiftning i personalegruppen har betydning for borgernes adgang til personale med relevante kompetencer og erfaring med målgruppen, herunder de enkelte borgere. Mange borgere har således skiftet kontaktperson.

For så vidt angår sundhed og trivsel, vurderes det, at processen i en igangværende forandringsproces har betydning for borgernes tryghed og medinddragelse i forandringsprocessen.

Socialtilsyn Nord har den 29.06.2021 anmodet om redegørelse i forhold til følgende:

1. Hvordan vil I sikre, at borgerne på Dragskilde kontinuerligt har adgang til personale med relevante kompetencer og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder?
2. Hvordan vil I sikre, at borgerne på Dragskilde føler sig trygge og medinddraget i de aktuelle forandringsprocesser?

Tilbuddet har, i fremsendt redegørelse, beskrevet, at der har været et udtalt behov for en ændret sammensætning af faggrupper, hvis grundlæggende tænkning har udspring i udviklingspsykologi.

Det er endvidere beskrevet, at der allerede var ansat dygtige medarbejdere, at der er ansat nyt, fagligt velkvalificeret personale og at det kræver efteruddannelse/opkvalificering af det personale, som var ansat. Dette er planlagt til efteråret 2021.

Tilbuddet har endvidere, i fremsendt redegørelse, beskrevet, at i forhold til brugerinddragelse afholdes husmøder for alle borgere tirsdage hver 14. dag, lige efter personalemøde, så flest muligt fra personalet kan deltage. Her drøftes de emner, som borgerne finder relevante, samt punkter fra dagsordenen på personalemødet, som har relevans for borgerne. Eksempelvis er emnet madlavning i grupper og fællesspisning blevet drøftet, fordi flere borgere har givet udtryk for, at det er vigtigt for dem, at der er mulighed for at lave fællesspisning for hele huset, eksempelvis i weekenderne.

Det beskrives endvidere, at den pædagogiske konsulent understøtter alle pædagogiske processer og sikrer kontinuitet i borgernes indsats.

Endelig beskrives, at der holdes et tre timers personalemøde hver uge, hvor hver enkelt borger gennemgås, så alle medarbejdere er orienteret om aktuel status.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Kompetencer, Organisation og ledelse, Økonomi samt indikator 5a, 2f (og temavurdering, Selvstændighed og relationer) og indikator 14b. Endvidere fokus på Socialtilsyn Nord's fokuspunkt 2021 -sociale medier.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes mål, støtter op omkring borgernes beskæftigelse og uddannelse. Der opstilles, i samarbejde med borgerne, klare konkrete mål, som der løbende sker opfølgning på. Ligeledes følges der jævnlige op med visiterende rådgiver. Der er fokus på at tilbyde nye aktiviteter i det omfang, borgerne kan rumme det. Tilbuddet samarbejder med eksterne tilbud, når der er tale om, at borgerne er i ekstern beskæftigelse/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål i forhold til borgernes beskæftigelse og der følges op på dette. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har flyttet fokus fra arbejdsgrupper i tilbuddet til ekstern praktik/beskæftigelse. Dette har afstedkommet, at halvdelen af borgerne nu er i ekstern beskæftigelse. De interne arbejdsgrupper/værksteder er nu afviklet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at tre af fire interviewede borgere fortæller, at de har understøttende mål i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. En borger oplyser, at vedkommende selv har bestemt målene. En anden borger oplyser, at delmålene ofte tages op.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. juni 2021, at en borger har flere mål vedrørende beskæftigelse og at der følges op på dem. Borgeren har eksempelvis haft et mål om at overveje et bestemt beskæftigelsestilbud, hvilket borgeren har gjort. Borgeren ønskede at se stedet og er nu i gang i tilbuddet. Vedrørende en anden borger fremgår det, at borgeren har et mål om støtte i forhold til praktik. Borgeren er nu i praktik.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der opstilles konkrete, understøttende indsatsmål vedrørende borgernes beskæftigelse. Det kan eksempelvis være vedrørende døgnrytme og aftaler om morgenvækning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at halvdelen af tilbuddets borgere er i beskæftigelse. To borgere er i øjeblikket indlagt og de resterende borgere er ikke i beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i øjeblikket er indskrevet en borger under 18 år. Borgeren går i skole og har et stabilt fremmøde.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer. Alle borgerne ved, at det er et midlertidigt botilbud, og at de på et tidspunkt skal flytte derfra. I den forbindelse arbejdes med mål, som understøtter borgernes selvstændighed. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i nogen grad, anvender de muligheder, borgerne har for at indgå i sociale relationer med videre. Borgerne får støtte til at vedligeholde, eller etablere, relationer til familie og venner, hvis de selv ønsker det og der arbejdes aktivt med pårørendeinddragelse. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke målrettet arbejder med de muligheder, der ligger i anvendelse af sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på anvendelse af sociale medier i den pædagogiske indsats.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opsat konkrete og relevante mål i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Endvidere vurderes, at flere af borgerne har relevante aktiviteter uden for tilbuddet og støttes i forhold til kontakt til familie og netværk, ligesom tilbuddet har stort fokus på systematisk inddragelse af pårørende.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at: "På Dragskilde vil vi gerne et positivt samarbejde med beboerens netværk, da vi mener, at beboeren er væsentlig for sit netværk, og netværket er væsentligt for beboeren. Netværket kan både være det personlige netværk: familie og venner og det professionelle netværk: støttepersoner i og udenfor psykiatrien. Som beboer og pårørende kan man forvente, at vi på Dragskilde er imødekommende over for samarbejde med pårørende, men vi respekterer beboerens grænser for samarbejdet, og der udfærdiges samtykkeerklæring, der beskriver, hvilke oplysninger der må videregives til hvem og med hvilket formål."

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor de interviewede borgere oplyser, at de selv har været med til at opstille mål. En af borgerne har mål i forhold til vasketøj og det at komme ud. En anden borger har mål om at mærke sig selv og sætte grænser. Borgeren oplyser, at vedkommende kan se, at tidligere mål har været en hjælp. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgernes mål tager udgangspunkt i den pædagogiske plan og kan indeholde eksempelvis tøjvask, rengøring, E-boks, beskæftigelse/uddannelse og struktur på dagen. En medarbejder udtaler, at det, borgerne kan selv, skal de selv. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at: "Formålet med opholdet er, at skabe forudsætning for fuld udfoldelse af dine ressourcer. Med udgangspunkt i dine egne ønsker og drømme samarbejder vi om at øge din livsduelighed, så du bliver i stand til at klare dig selv i så høj grad som muligt."

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor en borger oplyser, at vedkommende skal i gang med praktik og motion. Borgeren er endvidere glad for at synge og har sunget til to bryllupper. En anden borger oplyser, at vedkommende tager i byen. Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at det forsøges at skabe interesser for borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i egne ønsker eksempelvis i forhold til uddannelse, hvilket giver selvtillid og tro på, at man kan.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor en borger oplyser, at vedkommende er et stort familiemenneske og bruger meget tid sammen med familien. Borgeren har endvidere få gode venner, som vedkommende besøger og får besøg af. En anden borger oplyser, at vedkommende har et par venner i byen, som vedkommende selv klarer kontakten til. Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne besøger deres familier, ligesom familierne kommer i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder meget med at inddrage de pårørende og strækker sig langt i forhold til at understøtte relationer. Leder oplyser videre, at der ikke tales med pårørende, uden at borgerne er med og/eller har givet samtykke hertil.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der, i øjeblikket, er indskrevet en borger under 18 år i tilbuddet. Borgeren er flyttet ind for nylig og har endnu ikke en fortrolig voksen i tilbuddet. Borgeren har dog snakket med nuværende kontaktperson.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerens kontaktperson, fra tidligere tilbud, har hjulpet borgeren indtil nu. På denne baggrund må tidligere kontaktperson betragtes som en fortrolig voksen for borgeren.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar og tydelig målgruppebeskrivelse og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er tilpasset, og tilgodeser, målgruppens særlige behov for støtte. Målgruppen er borgere mellem 17 og 55 år som har psykiatriske lidelser og/eller autismespektrumforstyrrelse. Typisk har borgerne flere diagnoser. Tilbuddet anvender en lang række metoder og tilgange, som er relevante. Af metoder og tilgange kan nævnes: Kognitiv terapi, KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), jeg-støtte, psykoedukation, SI (sanseintegration) med flere. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at målgruppen, på Tilbudsportalen, beskrives således: "Målgruppen på Dragskilde er normalbegavede 18 til 55 årige mennesker med psykosociale vanskeligheder, der skyldes en alm. psykiatrisk lidelse eller udviklingsforstyrrelse inden for autismespektret. Dragskilde kan endvidere i en flexpladsordning modtage 1 beboer med psykosociale vanskeligheder, hvor næstkommende fødselsdag er det 18. år. Dragskilde kan kun have 1 beboer i denne ordning af gangen. Forudsætningen for at blive visiteret til flexplads er, at borgeren også efter det fyldte 18. år hører til Dragskildes målgruppe og kan profitere af et ophold på stedet." Ved gennemgang af fremsendt borgerliste ses, at alle borgere er omfattet af den godkendte målgruppe.

Der er endvidere lagt vægt på at tilbuddets målsætning, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, er øgning af den enkelte beboers livsduelighed. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets godkendte metoder er Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduction, Psykoedukation, Social færdighedstræning, TEACCH og SI.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte beskrivelser af mål samt dagbogsnotater, vedrørende to tilfældigt udvalgte borgere, at tilbuddet arbejder konkret med de opstillede mål og at resultater dokumenteres.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at mål evalueres løbende og at indsatsen kan tilpasses efter drøftelse med sagsbehandler.

Endelig er der lagt vægt på, at en anden medarbejder oplyser, at der løbende evalueres på mål og at mål drøftes på personalemøder, hvor der erfaringsudveksles.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte mål vedrørende en borger, at visiterende kommune har udarbejdet mål om eksempelvis at undgå indlæggelser, at få medicin kontinuerligt og selvstændigt at udføre ADL-opgaver med mere. Det fremgår af notater, at borgeren ikke har haft indlæggelser, at borgeren får medicin kontinuerligt og at der arbejdes med ADL-opgaver. Borgeren oplyser, at rengøring udføres sammen med medarbejder.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte mål vedrørende en anden borger, at visiterende kommune har udarbejdet mål om eksempelvis at medvirke i sociale sammenhænge og at blive støttet i kommende praktik med mere. Der er arbejdet med, og set positive resultater i forhold til, disse mål.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne selv kan se udvikling og succeser.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som pårørende, sagsbehandlere, læger og speciallæger med videre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne trives i tilbuddet, hvor de tiltales og omtales respektfuldt og anerkendende. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der tilbydes sund kost og motion og borgerne henvises, og følges til lægebesøg ved behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet forebygger overgreb gennem den pædagogiske tilgang og indsats og tilbuddets voldspolitik drøftes jævnligt med henblik på at sikre løbende fokus på området. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er udarbejdet instruks på området og regler og "episoder" drøftes løbende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet observerer, at der er en god stemning i tilbuddet og at medarbejderne omtaler borgerne med respekt.

For uddybning henvises til indikator 4.a og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet blandt andet lægger vægt på følgende værdier: "at alle er i udvikling - at alle indgår i respektfulde og ligeværdige relationer - at alle er en del af et tillidsfuldt og forpligtende fællesskab - at alle har ansvar og indflydelse på egen udvikling/liv".

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet, ved alle tilsynsbesøg oplever en anerkendende og respektfuld dialog imellem borgerne og medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at det, ved gennemgang af fremsendt materiale i form af journalnotater vedrørende to tilfældigt udvalgt borgere, fremgår, at der anvendes anerkendende sprogbrug om, og overfor, borgerne. Endvidere ses i et notat, at en borger ikke ønsker årsagen til en blodprøve skrevet i journalsystemet, hvilket respekteres.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende bestemmer alt selv. En anden borger oplyser, at vedkommende ikke selv bestemmer, hvornår vedkommende skal i bad.

Der er endvidere lagt vægt på, at det, ved gennemgang af fremsendt materiale i form af bestilling fra visiterende myndighed, handleplan og journalnotater for to borgere, fremgår, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger, der træffes i forhold til egne forhold. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater fra fællesmøder, at borgerne har indflydelse på forholdene i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikator 5.a, 5.b og 5.c for uddybning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at tre af fire borgere oplyser, at de trives, eller at det er ok, at bo i tilbuddet. Alle borgerene oplyser, at det bedste er, at der altid er nogen at snakke med - andre beboere/personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at der er en rolig atmosfære i tilbuddet. To borgere oplyser dog, at der har været problemer, to borgere imellem. En borger oplyser, at Dragskilde har taget sig af dette. Den anden borger oplyser, at ledelsen er orienteret, men ikke har handlet på det.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de, jævnfør temaet Kompetencer, har fået ny kontaktperson. En borger fortæller, at vedkommende har det svært med nye kontaktpersoner. Denne borger har nu sin fjerde kontaktperson og dette er en midlertidig foranstaltning. En anden borger fortæller, at vedkommende har snakket med sin nye kontaktperson om, at det er svært med ny kontaktperson.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende tager til læge og tandlæge sammen med sin mor. En anden borger oplyser, at vedkommende selv bestiller tid ved læge og tandlæge og ledsages af personalet, som også administrerer vedkommendes medicin.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nogle borgere opfordres til læge- og tandlægebesøg ved behov, andre borgere kan selv sige til. Personalet hjælper og ledsager. Dette understøttes af fremsendt, skriftligt materiale vedrørende en borger.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet tilbyder fysioterapi, stemmehøringsinterview med videre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på kost og motion. Tilbudder har eksempelvis en motionsgruppe og en gå-gruppe og tilbuddet råder over mountainbikes. Endvidere er der fokus på borgernes mentale trivsel og der er mulighed for ture i skoven eller ved havet samt kontaktpersonsamtaler.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at tilbuddet hvert ½ år har "sundhedscafe", hvor en sygeplejerske vejer alle borgerne og måler BMI og kondital. Endvidere samtales om sund livsstil. Der er opmærksomhed på, om borgerne er ved at udvikle diabetes 2 eller andre somatiske sygdomme. Leder oplyser videre, at der, i forbindelse med Corona-situationen er arbejdet ud fra Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Endvidere er borgernes mentale velvære i fokus og leder har haft samtaler med borgerne for at snakke Corona-epidemien igennem.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet har en kostpolitik og at der dagligt tilbydes sund og varieret kost.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske tilgang sikrer, at magtanvendelser, så vidt muligt, undgås. Tilbuddet har en procedure/instruks vedrørende magtanvendelser og magtanvendelse drøftes løbende. Der er ikke indberettet magtanvendelser fra tilbuddet siden 2016.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets, anerkendende, pædagogiske tilgang bedømmes at sikre, at magtanvendelser, så vidt muligt, forebygges.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fået undervisninger i nye magtregler på voksenområdet. Leder oplyser, at jurist har udarbejdet overskueligt materiale vedrørende magt og endvidere har undervist i reglerne. Leder og medarbejder oplyser videre, at magtreglerne har været på dagsorden til møde tidligere og snarest vil blive taget op igen. Medarbejderne viser stor interesse for området og medarbejder oplyser, at gråzoner drøftes og at der er kommet mere fokus på området.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet, og fremsendt, instruks vedrørende magtanvendelse og at de interviewede medarbejdere oplyser, at de kender dokumentet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet instruks for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Instruksen vedrørende magtanvendelse indeholder blandt andet et afsnit om skjult magt og et afsnit om indberetning.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, jævnfør indikator 6.a, har oparbejdet en praksis for at drøfte situationer, hvilket bedømmes vigtigt i forhold til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er indberettet magtanvendelser fra tilbuddet siden 2016.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske tilgang og indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har en beredskabsplan for overgreb, som er kendt af medarbejderne. Tilbuddet har endvidere udarbejdet en politik for forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at begge de interviewede borgere oplyser, at der ikke er nogen, der gør noget ved dem, som de ikke ønsker. En borger oplyser dog, at en anden borger smider/har smidt cigaretter i hovedet på vedkommende.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang bedømmes at forebygge vold og overgreb.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet, og fremsendt, en beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb samt seksuelle overgreb. De interviewede medarbejdere, kender beredskabsplanen. Det fremgår af beredskabsplan, at nye medarbejdere skal introduceres for denne. Medarbejder bekræfter, at retningslinjer ligger klar til nyansatte og vikarer.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der tales med borgerne om seksualitet. Nogle borgere hjælpes i forhold til "glædespige". En medarbejder oplyser videre, at det er personalets ansvar at lukke op for eksempelvis en snak om seksuelle bivirkninger ved medicin. Derudover drøftes kæresteforhold. Borgerne er åbne for disse snakke. Der er endvidere mulighed for at henvise til seksualvejleder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig, kompetent ledelse, som sætter rammerne for den strategiske udvikling i tilbuddet. Tilbuddets konstituerede leder og stedfortræder, som har mange års erfaring i tilbuddet, har relevante, pædagogiske uddannelser og erfaring med ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen har iværksat en omfattende forandringsproces - fra omsorg til recovery - med styrket fokus på borgernes udvikling og selvstændighed. Ledelsen har eksempelvis ændret den beskæftigelsesmæssige indsats fra interne arbejdsgrupper til fokus på praktikforløb/beskæftigelse uden for tilbuddets rammer. Endvidere ønskes borgernes selvstændighed øget ved eksempelvis at installere egne komfurer i borgernes lejligheder og at etablere nye udgange i borgernes lejligheder, således at borgerne kan komme ind og ud af deres lejligheder uden at skulle igennem fællesarealer. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at forandringsprocessen har haft konsekvenser i form af stor udskiftning i personalegruppen, hvilket har betydning for borgernes adgang til kendt personale, skift af kontaktperson med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel genoptage ekstern supervision.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at ledelsen, jævnfør indikator 8a, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som har relevante kompetencer, som har fokus på faglig udvikling af tilbuddet og udvikling af borgeres og medarbejderes kompetencer. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på borgernes selvstændiggørelse og borgernes selv- og medbestemmelse. Eksempelvis har ledelsen foreslået, at borgerne får eget komfur i lejlighederne og at der etableres yderdøre i lejlighederne med direkte udgang, således at borgerne ikke behøver at gå igennem fællesarealer for at komme ind og ud af deres boliger. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på, at borgerne beskæftiges eksternt i stedet for i arbejdsgrupper i tilbuddet. Dette har afstedkommet, at cirka halvdelen af borgerne er i beskæftigelse uden for tilbuddets rammer.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet, jævnfør indikator 8b, ikke benytter sig af ekstern, faglig supervision. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i øjeblikket, ikke benytter sig af ekstern supervision. Der er dog samtidig lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at ekstern supervision vil blive prioriteret.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt CV, at tilbuddets konstituerede leder er uddannet pædagog, har diplommodul i KRAP, årsstudie i børne- og ungdomskultur og mange relevante kurser i eksempelvis positiv psykologi, borderline, angstlidelser og grundkursus i autismespektrumforstyrrelser. Leder har, siden 1995 har været leder i beliggenhedskommunen og er endvidere leder for flere andre tilbud. Stedfortræder er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet i 15 år. Leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse sammen med sin stedfortræder.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder har igangsat en betydelig forandringsproces i tilbuddet med fokus på udvikling af såvel borgere som medarbejdere.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets leder oplyser, at den igangværende udviklingsproces eksempelvis har afstedkommet, at en del af tilbuddets borgere nu er i eksterne praktikker og, at borgernes ønsker, vedrørende varm mad om aftenen, er effektueret.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at ekstern supervision, i øjeblikket, er på stand by på grund af de mange omlægninger. Ledelsen oplyser videre, at supervision er erstattet af temadage, idet der er en del frustration hos personalet.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at det er præciseret, at sagssupervision skal prioriteres højt, cirka en gang månedligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at ledelsen har igangsat en forandringsproces med styrket fokus på borgernes selvstændighed og udvikling. Ledelsen beskriver, at indsatsen omlægges fra omsorg til recovery. Der er dog samtidig lagt vægt på, at forandringsprocessen har medført en stor udskiftning i personalegruppen, hvilket har betydning for kontinuiteten og borgernes kontakt til personale med relevante kompetencer og kendskab til/erfaring med borgerne i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er sket mange ændringer i dagligdagen, hvilket har givet en del frustration hos personalet. Denne frustration imødegås via afholdelse af temadage. Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at leder er synlig og har gode, pædagogiske intentioner og at der sker mange nye ting, hvilket er spændende. En anden medarbejder oplyser, at den nye ledelse har skabt faglige forbedringer og styr på dokumentation. Medarbejderen tilføjer, at det har været en spændende forandringsproces, "men nu skal der ro på." Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at der har været en periode med mangel på personale, hvor der er brugt vikarer. Borgeren oplyser videre, at ledelsen har gode intentioner, men "tingene er gjort forkert", at der har været for lidt orientering i processen og at ønsker ikke er blevet fulgt. En anden borger oplyser, at det er ok med udviklingen i forhold til ekstern praktik i stedet for arbejdsgrupper internt i tilbuddet. Borgeren tilføjer, at stemningen i huset er lidt anderledes i huset og at der er mange nye medarbejdere. En tredje borger oplyser, at der er kommet ny ledelse og at der er få medarbejdere tilbage. Borgeren tilføjer, at der "holdes en god tone" og at alle er meget respektfulde. En fjerde borger oplyser, at stor udskiftning af personale har stresset borgeren og tager energi fra ting, borgeren ellers skal.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen ikke har informeret socialtilsynet om, at der, for et halvt år siden, er konstitueret ny leder i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere og ledelse oplyser, at der, med baggrund i ændringer i tilbuddet, har været en stor udskiftning i personalegruppen i det seneste halve år. Flere medarbejdere er afskediget og flere medarbejdere har opsagt deres stillinger.

Der er endvidere lagt vægt på, at den store personaleudskiftning, jævnfør temaet Kompetencer, bedømmes at have betydning for den samlede medarbejdergruppes kompetencer og erfaring med målgruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er ændret i vagtplan, således at der nu er faste nattevagter. Dette betyder, at kontaktpersoner, i større omfang, er til rådighed for borgerne i dagtimerne og at der er mere personale i aftentimerne, hvor der er flere borgere hjemme.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at personalegennemstrømningen er opgjort til 0 %, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at der, jævnfør personaleliste, fremsendt den 17.06.2021, er ansat syv nye medarbejdere i 2021. Dette svarer til en andel på 36,84 %, hvilket er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet, i årsrapport 2020, er opgjort til 3,6 dage per medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter, pædagoger og socialrådgiver. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at en stor personaleudskiftning i tilbuddet har betydning for borgernes adgang til personale, som kender den enkelte borger og borgernes individuelle udfordringer.

Socialtilsynet har anmodet om redegørelse i forhold til ovenstående og tilbuddet har efterfølgende indsendt fyldestgørende redegørelse, hvoraf det blandt andet fremgår, at den pædagogiske konsulent understøtter alle pædagogiske processer og sikrer kontinuitet i borgernes indsats. Det fremgår endvidere, at der holdes et tre timers personalemøde hver uge, hvor hver enkelt borger gennemgås, så alle medarbejdere er orienteret om aktuel status.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

- Der vil, ved næste tilsynsbesøg, være opmærksomhed på, hvorvidt der er stabilitet i medarbejdergruppen, for derved at sikre kontinuitet i indsatsen omkring borgerne.
- Der vil, ved næste tilsynsbesøg, være opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddets godkendte metoder anvendes og hvorvidt alle medarbejdere er uddannet/opkvalificeret i forhold til de godkendte metoder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen, samlet set, har relevante, faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde. En del af personalegruppen har lang erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder og har gennemgået kurser og efteruddannelsesforløb, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Tilbuddet har endvidere ansat to peermedarbejdere, som starter i nærmeste fremtid.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at den store udskiftning i personalegruppen har betydning for borgernes dagligdag. Der er lagt vægt på, at udskiftningen har betydet, at mange borgere, jævnfør indikator 10a, har fået/får ny kontaktperson, som ikke kender borgerne. Der er dog samtidig lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt redegørelse, at den pædagogiske konsulent understøtter alle pædagogiske processer og sikrer kontinuitet i borgernes indsats. Det beskrives endvidere, at der holdes et tre timers personalemøde hver uge, hvor hver enkelt borger gennemgås, så alle medarbejdere er orienteret om aktuel status.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at der, i det seneste halve år har været en stor udskiftning i medarbejdergruppen. Det fremgår af personaleoversigt, at der er ansat syv nye medarbejdere i tilbuddet. Personaleudskiftningen har bevirket, at de interviewede borgere alle har fået ny kontaktperson. En borger oplyser, at vedkommende, på nuværende tidspunkt, har sin fjerde kontaktperson. En anden borger oplyser, at nyt personale stresser vedkommende og tager fokus fra andre opgaver.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Det fremgår af personaleliste, fremsendt den 17.06.2021, at medarbejdergruppen består af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter, pædagoger og socialrådgiver (socialfaglig konsulent). Enkelte af de nyansatte medarbejdere har erfaring med tilbuddet og en del har erfaring fra området.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen, i redegørelse, fremsendt den 01.07.2021, oplyser, at der har været et udtalt behov for en ændret sammensætning af faggrupper, hvis grundlæggende tænkning har udspring i udviklingspsykologi. Det er endvidere beskrevet, at "der allerede var ansat dygtige medarbejdere, at der er ansat nyt, fagligt velkvalificeret personale og at det kræver efteruddannelse/opkvalificering af det personale, som var ansat. Dette er planlagt til efteråret 2021." Dette kan indikere, at der indtænkes nye metoder i tilbuddet i forhold til de metoder tilbuddet, på nuværende tidspunkt, er godkendt til.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at flere borgere fremhæver, at de får god støtte fra medarbejderne, som er gode at snakke med om det, der er svært. En borger oplyser, at vedkommendes problemstilling er reduceret med 90 %, imens borgeren har boet i tilbuddet. En anden borger oplyser, at vedkommende, på nuværende tidspunkt, får meget lidt hjælp og snart er klar til at fraflytte tilbuddet. En anden borger oplyser, at vedkommende, med hjælp fra tilbuddet, har foretaget en stor ændring i livet.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne tiltales og omtales respektfuld såvel i forbindelse med interviews som i fremsendt, skriftligt materiale.

Endelig er der lagt vægt på, at der, i forbindelse med to tilsynsbesøg, observeres en respektfuld og anerkendende omgangstone medarbejdere og borgere imellem og at der er en afslappet atmosfære i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerenes udvikling og trivsel. De fysiske rammer består af et vinkelhus med to afdelinger og et separat beliggende hus med en afdeling samt hobbyrum/værkstedbygning og et lille annek, som anvendes ved møder og administrativt arbejde. Centralt i vinkelhuset er der fællesfaciliteter som spisestue, opholds-/aktivitets-/møderum, kontorer, storkøkken og medarbejdertoilet. Haven er indrettet med afskærmede opholdspladser, bålplads med videre. Borgernes boliger er på ca. 40 m² og består af stue med tekøkken, soveværelse og badeværelse. Socialtilsynet vurderer, at rammerne tilgodeser målgruppens forskellige behov. I huset, som er separat beliggende, bor fortrinsvis borgere med autismespektrumforstyrrelser og det er socialtilsynets vurdering, at rammerne tilpasses denne målgruppes behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet, via den pædagogiske indsats og i samarbejde med borgerene, opsætter rammer, som gør det muligt at samtlige borgere kan profitere af ophold i fællesarealerne og samtidig gives mulighed for at trække sig ved behov. Det vurderes, at rammerne er velindrettede og fremstår som borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddets fysiske rammer, såvel ude som inde, understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer imødekommer borgernes individuelle behov i forhold til afskærmning, trivsel og udvikling. Det bemærkes dog, at flere borgere, med diagnoser indenfor autismespektret, har boliger i samme grupper som borgere med psykiatriske diagnoser, hvilket ikke skønnes hensigtsmæssigt. Tilbudsleder oplyser, ved tilsynsbesøg i november 2019, at der arbejdes på, at borgere med autismespektrumforstyrrelser fordeles i to huse/grupper.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at begge de interviewede borgere, ved tilsynsbesøg i november 2019, fortæller, at de er glade for deres lejligheder og at fællesarealet bruges henholdsvis om aftenen og i forhold til dagsform.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for både at opholde sig i egen lejlighed og søge fælleskab i de øvrige arealer. Der er endvidere lagt vægt på, at beliggenheden, cirka en km fra byens centrum, giver gode muligheder for at benytte de tilbud, der findes der. Der er endvidere lagt vægt på, at borgernes lejligheder er cirka 40m² og indeholder stue, soveværelse, tekøkken og badeværelse. Dragskilde er bygget i 1998. Der er 16 lejligheder fordelt på et vinkelhus med to afdelinger og et fritliggende hus. I alle afdelinger er der køkken og spisestue. Mellem afdelingerne, i det ene hus, er der fællesfaciliteter med fællesrum, spisestue, toiletter og kontorer. I haven er der hobbyrum/værksted i en bygning. Haven er indrettet med afskærmede opholdspladser, bålplads med videre. Et af husene er specielt indrettet til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Her er der færre stimuli, som eksempelvis billeder på væggene, hvilket tilgodeser denne gruppes særlige behov. Der er dog samtidig lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at trægulvene knirker, hvilket kan være irriterende for nogle borgere. Ved tilsyn i juni/juli 2021 oplyser ledelsen, at en tømrer har eftersat gulvet uden at kunne udbedre det. To adspurgte borgere oplyser henholdsvis, at de knirkende gulve ikke er noget problem og at "man vænner sig til det".

Endelig er der lagt vægt på, at leder, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at flere borgere, med diagnoser indenfor autismespektret, har boliger i samme grupper som borgere med psykiatriske diagnoser. Leder oplyser, at der arbejdes på, at borgere med autismespektrumforstyrrelser fordeles i to huse/grupper. Ved tilsynsbesøg i juni/juli 2021 oplyser ledelsen, at det ikke har været muligt at realisere, at alle borgere med autisme bor i samme hus. Der bor således en borger med autisme i en gruppe, som i øvrigt bebos af borgere med psykiatriske problemstillinger. Ledelsen oplyser, at der tages særlige hensyn til denne borger.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2018, hvor en borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer over egen lejlighed. Dette understøttes af, at denne borgers lejlighed fremstår personligt indrettet. Endvidere er der lagt vægt på, at fællesstuerne er indrettet hyggeligt og tilpasset de borgere, der bor der. Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder, ved samme tilsynsbesøg, udtrykker respekt for, at fællesarealerne er borgernes hjem. Eksempelvis anviser medarbejderen et andet lokale til interview, da tilsynet skulle tale med vedkommende, med den begrundelse, at fællesstuen/køkkenet er borgernes hjem og at de frit og uforstyrret skal kunne benytte disse.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det offentlige tilbud Dragskilde har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Det er socialtilsynets vurdering, at det at tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 19,38 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,2 fuldtidsstilling per plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 1,11 årsværk til ledelse, 17,41 årsværk til borgerrelateret personale, 0 årsværk til vikarer, 0,86 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til aktiviteter for borgerne og kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 155.777 svarende til kroner 8.034 per budgetteret årsværk, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

,Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger.

Økonomi 3

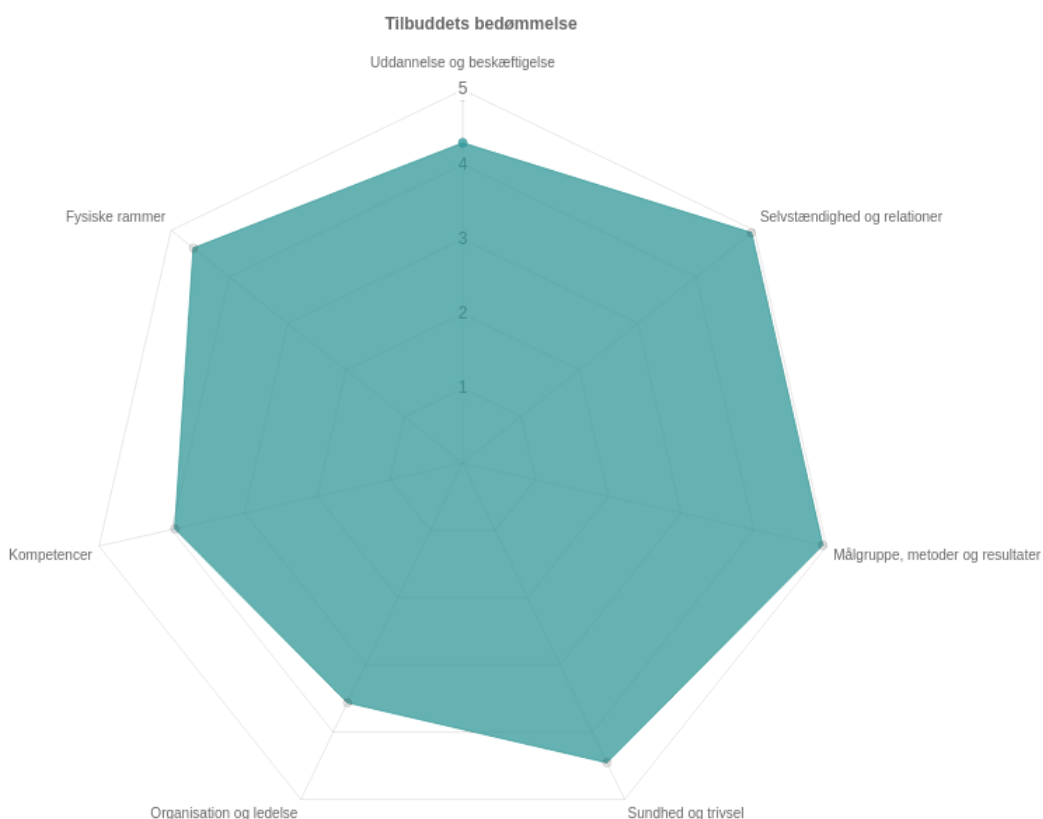
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Diverse dokumenter vedrørende to borgere.

Redegørelse

Beskrivelse af Recovery

Beskrivelse af peermedarbejdere

Arbejdsplan - maj 2021

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview med fire borgere, to medarbejdere, stedfortræder og leder.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem medarbejder og borger observeret.

Fysiske rammer besøgt.