

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Boenheden Højtoftevej 50  
**Tilsynet er gennemført:** 21-11-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

21-11-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Boenheden Højtoftevej 50
Hovedadresse	Højtoftevej 50 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf: 99172739 E-mail: oa@thisted.dk Hjemmeside: www.thisted.dk/institutioner/institution/hoejtoftevej50.aspx
Tilbudsleder	Ole Andersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 80 år (udviklingshæmning, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 80 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 80 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-11-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-10-17: Højtoftevej 50, 7700 Thisted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Boenheden Højtoftevej er et kommunalt tilbud opført efter § 105 i Almenboligloven, hvor der ydes støtte i henhold til § 85 i serviceloven. Tilbuddet har 12 pladser fordelt på 2 afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. .2.</p> <p>Målgruppen er udviklingshæmmede og hjerneskadede borgere i aldersgruppen 18-80 år. Der er ved størstedelen af borgerne endvidere tale om fysiske funktionsnedsættelser og/eller diagnoser indenfor autismespektret.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet støtter op om både beskæftigelse, selvstændighed og relationer under hensyntagen til den enkelte borgers funktionsnedsættelse. Der følges op med visiterende myndighed og tilbuddet har, i samarbejde med myndighed, udarbejdet pædagogiske planer for alle borgere ud fra de, fra visiterende myndighed, opstillede mål.</p> <p>Tilbuddet arbejder systematisk med tilgange og metoder, der, i forhold til målgruppens udfordringer, fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der er en kompetent ledelse og medarbejdergruppe i tilbuddet. Der har dog manglet kendskab til lovgivning omkring samtykke. Leder har i skriveprocessen for rapporten redegjort for, at ny praksis i tilbuddet i forhold til de borgere, som ikke har værger og som ikke kan give et informeret samtykke, er iværksat. Leder opleves af medarbejderne som anerkendende og tilgængelig og borgerne har adgang til medarbejdere, som både har en relevant uddannelsesmæssig baggrund og har efteruddannelse i KRAP, som er den tilgang der anvendes i tilbuddet.</p> <p>Der er en lav personalegennemstrømning i tilbuddet og det konstateres, at der, siden sidste tilsynsbesøg, har været et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Der arbejdes med forebyggelse i forhold til både fysiske magtanvendelser og i forhold til overgreb. Der er udarbejdet procedurer i forhold til magtanvendelse og beredskabsplan i forhold til overgreb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p> <p>De fysiske rammer i tilbuddet fremstår velholdte både ude og inde.</p> <p>Der er tale om velindrettede rummelige lejligheder og gode fællesarealer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Særligt fokus i tilsynet	

Der har ved dette tilsyn været fokus på temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Sundhed og trivsel" og delvist temaerne "Målgruppe, metoder og resultater", "Selvstændighed og relationer" og "Organisation og ledelse".

## Opmærksomhedspunkter

Ved næste tilsynsbesøg vil der være opmærksomhed op, hvorvidt der er kommet afgørelse i forhold til værgemål. Ved næste tilsyn vil der være opmærksomhed på sygefravær.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op omkring uddannelse og beskæftigelse i forhold til borgerne. Alle borgere er i Aktivitets- og samværstilbud på Thyværkstedet og tilbuddet understøtter borgernes parathed i forhold til dagtilbud. Der opleves et godt samarbejde med dagtilbuddet. Der følges op, i forhold til beskæftigelse, med visiterende kommune, og tilbuddet er opmærksomme på skift af dagtilbud, såfremt borgerne giver udtryk for ønske om skift.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Tilbuddet kan med fordel rette Tilbudsportalen til, så det oplyste i forhold til intervallet for opfølgning stemmer overens med de faktiske omstændigheder i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel beskrive og dokumentere de motiverende tiltag, som virker, i forhold til borgernes ønske om deltagelse i dagtilbud.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i beskæftigelse.</p> <p>Alle borgere er af sted i dagtilbud.</p> <p>For yderligere oplysninger, se indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der, i forhold til nogle af borgerne, er opstillet mål i forhold til bevaring af dagtilbud, og at tilbuddet støtter borgerne i at komme afsted, hvilket både er dokumenteret i det fremsendte materiale og ses i dagbogsnotater.</p>	

Medarbejdere oplyser, at, såfremt en borger ikke ønsker at komme af sted, gøres der forskellige motiverende tiltag, som med fordel kunne være nedskrevet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, ved tilsynsbesøg i september 2016, at tilbuddet understøtter, at borgerne kommer i beskæftigelse, men at det er dagtilbuddet, der opstiller målene.

Det er endvidere vægtet positivt, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet har støttet op i forhold til en borgers skift af afdeling i dagtilbud, idet tilbuddet observerede, at borgeren ikke længere trivedes i den afdeling, vedkommende var tilknyttet.

Yderligere er der lagt vægt på, at de opstillede mål for borgerne ikke opstilles i samarbejde med borgere på grund af borgernes funktionsnedsættelse.

Det konstateres, i det fremsendte materiale, at der ikke i forhold til alle borgere sker opfølgning minimum en gang om året, som det fremgår af Tilbudsportalen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere er i dagtilbud.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne, under hensyntagen til handicap og funktionsnedsættelse, indgår i sociale relationer.

Det vurderes endvidere, at borgerne tilbydes en indsats, der, med små skridt, styrker deres udviklingsmuligheder i forhold til selvstændighed.

Endvidere vurderes det, at der er tale om et tilbud, der i høj grad støtter op omkring borgernes kontakt til familien og eventuelt andet netværk.

Der vurderes at være tale om et tilbud, hvor størstedelen af borgerne har en væsentlig funktionsnedsættelse, hvilket kan besværliggøre opstilling af konkrete mål i samarbejde med borgerne.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02


*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens forudsætninger, støtter op omkring at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed jf. indikator 2.a og 2.b.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til udvikling af både borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at udvikle borgernes selvstændighed, hvilket endvidere er dokumenteret i det fremsendte materiale. Det fremgår blandt andet af det fremsendte materiale, at der arbejdes med større selvstændighed i forhold til spisesituationer og kommunikation.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er ikke er muligt med opstilling af konkrete mål i samarbejde med borgerne på grund af borgernes væsentligt nedsatte funktionsniveau - herunder mangel på verbal kommunikation.</p> <p>Det er konstateret i det fremsendte materiale, at der ikke i forhold til alle borgere sker opfølgning minimum en gang om året, som det fremgår af Tilbudsportalen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, ved tilsynsbesøg i september 2016, at de pårørende er opfordret til at søge om værgemål i forhold til de borgere, som ikke kan give et informeret samtykke, for at tilbuddet fremadrettet kan samarbejde med værge i forhold til opstilling af mål for borgerne.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne færdes i det omgivende samfund uden, at der decideret er tale om, at borgerne indgår i sociale aktiviteter.</p> <p>Yderligere er der er lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af pædagogiske planer og dagbogsnotater, at enkelte borgere er bevilget ledsager og at borgerne bliver ledsaget ved aktiviteter ud af huset. Der er beskrevet aktiviteter som cykelture, cafebesøg, musikevents og gåture i nærområdet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes naturture, selvbetalt ridning, musik og kulturelle oplevelser.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at værge og medarbejdere oplyser, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt og samvær med deres familie og netværk. En værge oplyser, at familien altid er velkommen i tilbuddet og at værge inddrages i det, som vedkommende skal inddrages i.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, er samarbejde med borgernes pårørende.</p> <p>Endvidere er der lagt på, at der, ifølge oplysninger fra værge, afholdes pårørendemøde 4 gange om året og det er tidligere oplyst af leder ved tilsynsbesøg i september 2016, at der afholdes sommer- og julearrangement for de pårørende,</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, der, i forhold til målgruppens udfordringer og behov, fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelse indenfor udviklingshæmning og hjerneskade. Herudover har nogle borgere fysisk funktionsnedsættelse og diagnoser indenfor autismespektret.</p> <p>Der er tale om et botilbud med 2 boenheder, hvor der er forsøgt sammensætning af målgrupper, såvidt det har været muligt, så borgere med funktionsnedsættelse indenfor autismespektret primært bor i den ene boenhed. Alt fast personale har uddannelse indenfor KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og arbejder med dette som faglig tilgang og metode. Herudover arbejdes der med TEACCH.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder ud fra tilbuddets målgrupper, og der opleves en anerkendende tilgang til borgerne. Der er tale om en målgruppe med kommunikative begrænsninger, og det vurderes, at der er fokus på forskellige former for kommunikation, så borgerne bliver forstået bedst muligt. Der afholdes opfølgingsmøder med visiterende myndighed og dagtilbud årligt. Tilbuddet har samarbejdet med myndighed i forhold til implementering af voksenudredning og pædagogiske planer på alle borgere og tilbuddet forbedrer løbende dokumentation af de resultater, som opnås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel drøfte borgernes fokusmål med fast interval på tilbuddets husmøder, for dermed at give mulighed for en mere indgående drøftelse af de opstillede fokusmål.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel indsætte ledeord i journalnotater, for dermed at kunne dokumentere de tiltag, tilbuddet har gjort i forhold til eksempelvis de opstillede mål.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2016, hvor det fremgår, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og af oplysninger fra leder, at målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-80 år. Det er borgere med udviklingshæmning, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse og med funktionsnedsættelser indenfor autismspektret.</p> <p>Målsætningen for tilbuddet er, ifølge det oplyste på Tilbudsportalen, at støtte borgerne i at udvikle sig og skabe en hverdag med et indhold, der modsvarer den enkeltes behov og muligheder. Endvidere er målsætningen, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, at give den enkelte borger mulighed for størst mulig selvstændighed set i relation til kognitiv formåen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det, ifølge det oplyste fra leder, og medarbejder og af oplysninger på Tilbudsportalen, fremgår, at tilbuddet anvender KRAP, som alt fast personale har modtaget undervisning i. Metoderne står opført på Tilbudsportalen som TEACCH og KRAP og tilgangen i tilbuddet er anerkendende og relationspædagogisk, hvilket endvidere er tilkendegivet af leder og medarbejdere.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, ifølge interview med leder, tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov i forhold til valg af metoder. Ifølge det oplyste fra leder anvendes der TEACCH på afdeling Solsiden, idet borgerne her har behov for dette. Leder nævner og fremviser endvidere udarbejdet "vendemateriale", som anvendes overfor borgere, så de kan se, hvad næste aktivitet er. Ved tilsynets besøg i tilbuddet, i september 2015, oplyser leder, at medarbejderne er fleksible i forhold til samarbejde på tværs af afdelingerne, såfremt borgerne har behov for specifikke kompetencer fra en bestemt medarbejder, som er ansat i en anden afdeling end der, hvor borgeren bor.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet voksenuddredning fra myndighed og pædagogiske planer fra tilbuddet i forhold til alle borgere.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt, at en medarbejderne oplyser, at alle borgere drøftes på møde hver 14. dag uden, at der er besluttet er tale om opfølgning i forhold til de opstillede mål i forhold til borgerne.</p> <p>Medarbejder oplyser endvidere, at tilbuddet er i proces i forhold til, at de fokuspunkter, der er i forhold til borgernes, følges op med fast interval for dermed at drage læring og eventuel forbedre indsatsen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet, ved hjælp af forskellige værktøjer indenfor KRAP, dokumenterer de processer, tilbuddet anvender, for at komme frem til det ønskede resultat</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet VUM-bestilling af visiterende myndighed i forhold til alle borgere.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet pædagogiske planer i forhold til alle borgere ud fra de opstillede mål fra visiterende myndighed.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der ikke har været afholdt handleplansmøder i forhold til borgerne siden udarbejdelse af VUM og pædagogiske planer, hvorfor tilbuddet udelukkende kan dokumentere resultater i forhold til nogle af de opstillede mål.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2016, hvor leder oplyser, at der samarbejdes med</p>	

relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Leder nævner eksempler som samarbejde med diætist og erhvervspsykolog. Herudover samarbejdes der, ifølge oplysninger fra leder, løbende med dagtilbud og forskellige instanser indenfor sundhedsvæsenet.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p style="margin: 0;"><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, på trods af deres væsentligt nedsatte psykiske funktionsnedsættelse, forsøges inddraget indenfor de områder, hvor de kan tilkendegive, hvad de ønsker.

Der er fokus på etablering af værgemål i forhold til de borgere, som ikke kan give et informeret samtykke.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhedstilstand og samarbejder med sundhedsvæsenet efter behov.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har kendskab til reglerne i forhold til magtanvendelse, og at den pædagogiske tilgang har en forebyggende effekt i forhold til både magtanvendelse og overgreb.

Der er udarbejdet procedurer i forhold til retningslinjer ved magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,9

**Udviklingspunkter****Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere, med en anerkendende tilgang i forhold til flere aspekter i dagligdagen, forsøger at aflæse, hvilke ønsker borgerne har, hvilket understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Det er endvidere vægtet, at pårørende er opfordret til at ansøge om værgemål i forhold til de borgere, som ikke kan give et informeret samtykke.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at alle borgere ikke er i stand til at give samtykke til tilbuddets opbevaring og anvendelse af borgernes nøgle til egen bolig og at tilbuddet her handler ud fra pårørendes ønsker.

**Indikator 04.a***Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne under tilsynets besøg og at den skriftlige kommunikation omkring borgerne viser en anerkendende tilgang.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne bliver både hørt, respekteret og anerkendt og nævner i den forbindelse, at enkelte borgere vælger at spise i egen bolig.</p> <p>En medarbejder oplyser, at det har været positivt, at der er i gangsat procedurer for anvendelse af borgernes nøgler, for at tilbuddet bliver opmærksom på etikken i forhold til dette.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets leder, ved tilsynsbesøg i september 2016, oplyser, at pårørende er opfordret til at ansøge om at blive beskikket som værger i forhold til de borgere, som ikke kan give informeret samtykke til eksempelvis pårørendes deltagelse i handleplansmøder.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på at det er konstateret, og at leder oplyser, at tilbuddet, i forhold til enkelte borgere, fortsat anvender tidligere praksis i forhold til anvendelse og opbevaring af nøgler og går ind i borgernes bolig. Dette til trods for, at der ikke er beskikket værger og at borgerne ikke kan give informeret samtykke. Leder oplyser i samme forbindelse, at vedkommende har bedt pårørende om at skrive under på borgernes vegne til trods for, at der er tale om borgere over 18 år.</p> <p>Leder har efter tilsynsbesøget redegjort for, at tilbuddet, i venteperioden for afgørelse i forhold til værgemål, har tilrettelagt arbejdet i forhold til borgerne på en måde, så medarbejderne ikke længere går ind i borgernes bolig, hvis de ikke er hjemme.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne, ud fra den enkeltes funktionsniveau, både inddrages i og har indflydelse på beslutninger omkring sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>En medarbejder oplyser, at såfremt en borger ikke ønsker at komme i dagtilbud, når bussen ankommer, forsøger medarbejdere senere at følge borgeren i dagtilbud.</p> <p>En medarbejder oplyser, at enkelte borgere vælger at spise i egen bolig, idet de har svært ved den uro, som kan være i fælleslejligheden.</p> <p>Yderligere er det vægtet, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at tilbuddet, i forhold til en borger, har støttet op i forhold til skift af afdeling i dagtilbuddet, idet den konkrete borger tilkendegav at vedkommende gerne ville prøve noget nyt.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at vedkommende er med i en arbejdsgruppe, i samarbejde med Thyværkstedet, i forhold til at lave en sommerstruktur i forhold til de borgere, som har behov for, at strukturen besvares i forhold til deltagelse i dagtilbud om sommeren. Thyværkstedet holder, ifølge oplysninger fra medarbejder, lukket i ferieperioder, hvilket ikke er hensigtsmæssigt i forhold til nogle af borgerne.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet, jf. indikator 5.a., 5.b og 5.c , understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning, se indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en værger oplyser, at vedkommende oplever trivsel hos borgerne i tilbuddet, når vedkommende kommer på besøg.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne under besøg i tilbuddet. Borgerne virker</p>	

trygge og glade.

Endvidere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at der er trivsel hos borgerne og at det eksempelvis ses ved, at en borger gerne vil give et knus, hvilket observeres under besøget.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at borgerne ledsages til læge og tandlæge. Yderligere er der lagt vægt på, at leder, ved tilsynsbesøg i september 2016, oplyser, at borgernes kontaktperson er ansvarlig i forhold til, at borgerne kommer til henholdsvis læge og tandlæge.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der løbende er samarbejde med sundhedsvæsenet.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne kan vælge fritidsaktiviteter i form af ridning, kulturelle oplevelser med videre, og at disse tiltag bedømmes at have en positiv effekt på borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne selv vælger, hvorvidt de ønsker at spise i egen bolig eller sammen med andre borgere i fællesarealerne.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nogle af borgerne fast har indlagt motion i hverdagen og der nævnes eksempler som fastlagte gå- og cykelture sammen med en medarbejder.</p> <p>Socialtilsynet fik ved tilsynsbesøg i september 2016 fremvist medicininstruks.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet skriftelige procedurer i forhold til magtanvendelser og medarbejderne har kendskab til både procedurer og regler for magtanvendelser og indberetning heraf.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelse, og reglerne, og eventuelle gråzoner, drøftes på personalemøderne.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes meget forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser. En medarbejder oplyser, at nogle borgere tilbydes øget motion, idet det har en positiv effekt i forhold til borgernes adfærd med deraf følgende undgåelse af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>En medarbejder oplyser, at tandbørstning og barbering altid bliver udsat til senere, såfremt borgeren giver udtryk for, at vedkommende ikke er klar.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er meget fokus på at undgå magt og at der i vagtplanlægningen tages højde for, at der altid er kendte medarbejdere på vagt, som kender borgerne - hvilket særligt er gældende i forhold til afdeling Sydsiden.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2016, hvor medarbejderne kan redegøre for magtreglerne og kender til de udarbejdede procedurer for området.

Yderligere er der lagt vægt på, at det ved det aktuelle tilsynsbesøg, i oktober 2017, er dokumenteret i fremsendte personalereferater, at eventuelle magtanvendelser har et fast punkt på dagsordenen.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det løbende drøftes, hvad der kan forbedre indsatsen for borgerne og dermed imødegå eventuelle magtanvendelser.

**Kriterium 07**

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang er medvirkende til, at der ikke forekommer overgreb. Det er endvidere vægtet, at der er meget fokus i tilbuddet på forebyggelse af vold og overgreb og på at lave ændringer i praksis, såfremt dette minimerer vold og overgreb.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan i forhold til vold og overgreb - herunder seksuelle overgreb.

**Indikator 07.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der gøres flere tiltag, som har en forebyggende effekt i forhold til både vold og overgreb. En medarbejder oplyser, at der altid udfyldes riv/krads-skemaer og at disse altid drøftes på personalemøder uden, at det specifikt er et fast punkt på dagsordenen, som magtanvendelse er.

En medarbejder oplyser, at, udover den anerkendende tilgang i tilbuddet, som bedømmes at have en forebyggende effekt, sker der løbende ændringer i praksis, såfremt dette vurderes at minimere vold og overgreb. En medarbejder oplyser, og det observeres af socialtilsynet, at en medarbejder fra dagtilbud ledsager en borger i bussen for at forebygge overgreb imod andre borgere under transporten.

En medarbejder oplyser, at alle borgerne tidligere altid drak eftermiddagskaffe sammen. Dette er ikke længere tilfældet i forhold til afdeling Sydsiden, idet flere af borgerne, i den afdeling, udtrykker behov for alenetid, hvilket har minimeret udadreagerende adfærd i tilbuddet.

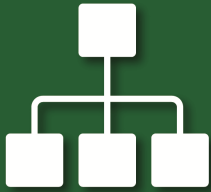
Yderligere er der lagt vægt på, at der ifølge oplysninger fra medarbejdere, ved tilsynsbesøg i september 2016, altid er 2-3 medarbejdere på vagt i hver afdeling, vågen nattevagt og fast personale tilstede i tilbuddet, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har fokus på, at der ikke længere er borgere, som går ind i andre borgers lejligheder uden at være inviteret.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes seksualitet og at der gives tid og rum til dette og løbende sker drøftelse af emnet.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at der er en faglig kompetent leder i tilbuddet, som både har erfaring med ledelse og stort kendskab til målgruppen i tilbuddet. Leder opleves som anerkendende og synlig i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne har adgang til velkvalificeret personale, som har både relevant uddannelse og efteruddannelse i forhold til varetagelse af borgernes behov. Både leder og en del personale, som har udtrykt ønske om det, modtager løbende ekstern supervision. Der konstateres et højt sygefravær og en lav personalegennemstrømning i tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

Tilbuddet kan med fordel lave ens retningslinjer i forhold til, hvilken afdeling nattevagten primært opholder sig i under nattevagten.

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse jf. indikator 8.a og at leder og medarbejdere får supervision og sparring jf. indikator 8.b.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og senest fra tilsynsbesøg i september 2016. Det er dokumenteret, at leder, udover en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, har diplomuddannelse i ledelse. Ligeledes er det dokumenteret, at leder har flere års erfaring med både målgruppe og med ledelse. Leder har tidligere været ansat som sektionsleder i Thisted Kommune igennem flere år. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne opfatter leder som en tydelig, tilgængelig og anerkendende leder. Leder oplyser, at vedkommende deltager i husmøder, når det ønsket, og medarbejder oplyser, at leder ofte er med i overlap om eftermiddagen og at leder indimellem selv tager en vagt i tilbuddet. Det er endvidere oplyst af medarbejder, at medarbejderne indimellem efterspørger mere information fra lederen, uden at det er nærmere konkretiseret, hvilken form for information, der efterspørgeres. Endelig bedømmes det, at der hos leder og medarbejdere mangler kendskab til lovgivning omkring samtykke ved tilsynsbesøg i oktober 2017. Det er konstateret, at der er borgere i tilbuddet, som ikke har beskikket værger, hvor leder har anmodet forældre om at samtykke på borgernes vegne, på trods af, at borgerne er voksne.

Leder har, i skriveprocessen for rapporten, dokumenteret overfor socialtilsynet, at tidligere praksis, med at gå ind i borgernes lejligheder, vil ophøre i ventetiden for etablering af værgemål.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2017, hvor leder oplyser, at medarbejdere og leder ca. en gang i kvartalet får supervision.

Medarbejder oplyser, ved samme besøg, at personalet på Solsiden får supervision en gang i kvartalet og at alle medarbejdere kan få det ved behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende får faglig sparring med både andre ledere i Thisted og i andet ledernetværk.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig adgang til kompetent personale i tilbuddet. Der er altid minimum 2 medarbejdere på vagt i hver afdeling og det prioriteres, at en af disse er fastansat med deraf følgende større kendskab til målgruppe og tilbuddets metoder.

Der opleves et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser, som indimellem kan skabe utryghed hos borgerne og en personalegennemstrømning på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2016, hvor det er dokumenteret på Tilbudsportalen og ved fremsendelse af oversigt til tilsynet, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder, ved samme besøg, oplyser, og at det endvidere er dokumenteret, at størstedelen af medarbejdergruppen har flere års kendskab til både målgruppen og tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at der altid er minimum 2 medarbejdere tilstede i hver afdeling i dag- og aftentimerne. Endvidere oplyser leder, at der er vågen nattevagt og at nattevagterne har forskellige ønsker i forhold til, hvilken afdeling de primært opholder sig i under vagten. Leder oplyser endvidere, at der er runderinger af nattevagten hver eller hver anden time.

Endelig er der lagt vægt på, at både leder og medarbejder tilkendegiver, at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet i forhold til borgernes behov.

Både leder og medarbejder kan se en fordel i, at der, ved fremtidig ansættelse på afdeling Gårdsiden, ansættes en social- og sundhedsassistent, idet der her bor flere borgere med behov indenfor det sundhedsfaglige område.

Det er konstateret, ved tilsynet i september 2016, at der er en borger i afdeling Gårdsiden, som ikke kan tage kontakt til nattevagt ved behov for hjælp.

Endvidere er det konstateret, at nattevagterne sidder skiftevis i den ene og den anden afdeling, alt afhængig af, hvilken medarbejder, der har vagten.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, er på 0, hvilket er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale, at der er et gennemsnitlig sygefravær på 40 dage pr. medarbejder, hvilket bedømmes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser, at det høje sygefravær er på grund af barsel og at 3 medarbejdere har været langtidssygemeldte. En medarbejder oplyser, at det altid forsøges at benytte faste vikarer eller medarbejdere fra anden afdeling ved sygdom (primært skift fra afdeling Sydsiden til Gårdsiden) og at det udelukkende er få borgere, som lader sig påvirke af sygdom blandt medarbejderne.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppen. Størstedelen af det faste personale har gennemgået KRAP-uddannelsen, som er den metode og tilgang, tilbuddet benytter.</p> <p>Det vurderes endvidere, at medarbejderne i tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, hvilket både er medvirkende til en god stemning og til, at borgerne føler sig imødekommet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er tale om en medarbejdergruppe, som har relevant grunduddannelse, erfaring og viden omkring arbejdet i tilbuddet.</p> <p>Der arbejdes anerkendende i forhold til borgerne, og der er et godt samspil imellem borgere og medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2016, hvor det fremgår, at medarbejderne henholdsvis har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse. Det er dokumenteret, ved fremsendelse af medarbejderliste fra samme besøg, at der er ansat følgende i tilbuddet: 1 leder, 1 administrativ medarbejder, 1 VVS (pedel), 9 pædagoger, 2 social- og sundhedshjælpere, 1 ernæringsassistent, 4 omsorgsmedarbejdere og 1 pædagogisk assistent.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har flere års erfaring i forhold til at arbejde med den aktuelle målgruppe.</p>	

Endelig er det vægtet, at der er tale om en meget stabil medarbejdergruppe, der kender til stedets metoder og tilgange.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøg i september 2016 og fra tilsynsbesøg i oktober 2017, hvor observationer af samspil og kommunikation mellem borgere og personale viser, at personalet har de rette kompetencer til at arbejde med målgruppen.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gode fysiske rammer.

Alle borgere har egen lejlighed, og der er tale om handicapvenlige boliger med plads til hjælpemidler. Der er etableret loftlift i de boliger tilhørende borgere, der benytter kørestol.

Der er i indretningen taget hensyn til borgernes behov. I den ene afdeling er der større gulvplads af hensyn til borgere med hjælpemidler, imens der i den anden afdeling er færre visuelle indtryk af hensyn til borgere med autisme.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer og den mulighed, der er, for at færdes imellem de 2 afdelinger.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både placering og indretning af de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er tale om boliger beliggende i Thisted by, hvor der, i indretningen af de 2 afdelinger, er taget hensyn til borgernes særlige behov.

For yderligere oplysninger henvises til indikator 14.a, 14.b og 14.c

**Indikator 14.a***Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2016, hvor der observeres trivsel hos borgerne ved besøget, hvilket giver indtryk af, at borgerne føler sig trygge og godt tilpas i de fysiske rammer.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere, ved samme besøg, oplyser, at de ser trivsel hos borgerne i forhold til de fysiske rammer.

**Indikator 14.b***De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2016.

Tilbuddet er indrettet med 2 afdelinger med 6 lejligheder i hver med udgang til enten gangareal eller fællesareal.

Tilbuddet er beliggende i Thisted By i gåafstand til indkøb og dagtilbud.

Gårdsiden:

Her bor borgere, hvoraf nogle benytter kørestol. Der er i indretningen taget hensyn til dette med blandt andet meget gulvplads i fællesarealerne.

Sydsiden:

Her bor borgere, hvor størstedelen, udover deres psykiske funktionsnedsættelse, har diagnoser indenfor autismespektret.

Der er i indretningen taget hensyn til dette ved blandt andet at undgå billeder på væggene. Endvidere er der, i forhold til en borger, lavet udgang direkte fra borgerens bolig, for at borgeren kan undgå stimuli fra andre borgere på gangen.

Yderligere er der lagt vægt på, at der, i forhold til alle boliger, både er mulighed for fællesskab og for at trække sig til egen lejlighed.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger og observationer fra tilsynsbesøg i september 2016, hvor det fremgår, at begge afdelinger er indrettet ud fra borgernes særlige behov, hvilket bedømmes som udtryk for, at der er tale om borgernes eget hjem. En borger fremviser, ved samme besøg, sin lejlighed for tilsynet. Lejligheden er indrettet med dukker, som har borgerens store interesse.

Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne i afdeling Gårdsiden er indrettet med møbler, som tydeligvis er afpasset borgernes behov. Der er gyng- og sække stol.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Tilbuddet budgetterer med en personale normering der udgør 1,5 medarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer med en normering på 17,47 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 1,14 medarbejder til ledelse, 14,08 faguddannede, 1,90 nattevagt, 0,50 administrativt/teknisk personale.

Tilbuddets ledelse budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 5.186. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være på et gennemsnitligt niveau med sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2017.

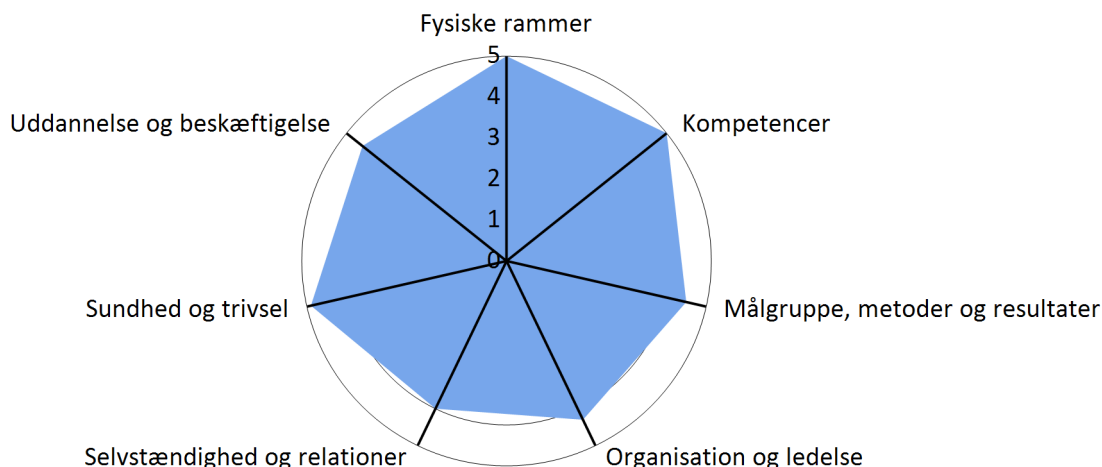
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapporter fra tidligere tilsyn Tilbudsportalen Oplysningskema i forbindelse med driftsorienteret tilsyn Borgeroversigt Beskrivelse af beskæftigelsesindsatsen Materiale på 3 borgere Riv- og Krads oversigt Vagtplaner Medarbejderoversigt Oversigt over sygefravær Referater fra personalemøder Oversigt over vikarforbrug Trivselsundersøgelse Instruks i forhold til vold og overgreb Procedure i forhold til opbevaring og anvendelse af nøgle Redegørelse i forhold til praksis i forhold til nøgler
<b>Observation</b>	Observation af borgere, som kom hjem fra dagtilbud Observation af medarbejdernes samspil og dialog med borgerne
<b>Interview</b>	1 værge 2 medarbejdere Kort interview med leder i forhold til opfølgning fra sidste tilsynsbesøg
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.