

Digitaliseringsstrategi

Erhverv og Beskæftigelse, Thisted Kommune

Baggrund og formål

På beskæftigelsesområdet arbejder vi målrettet på hele tiden at udvikle vores indsats, så den er mere moderne og tidssvarende. Her spiller digitalisering en væsentlig rolle, og i takt med at digitale løsninger, arbejdsgange og initiativer fylder mere og mere, får vi i højere grad behov for en klar retning samt et fælles sprog og tilgang til arbejdet. Formålet med denne digitaliseringsstrategi er at sikre, at vi prioriterer de rigtige digitale indsatsområder, og at yderligere digitalisering altid har ét eller flere af følgende mål til gavn for borgere, virksomheder eller medarbejdere:

- Vi digitaliserer for at løfte vores serviceniveau
- Vi digitaliserer for at gøre beskæftigelsesindsatsen mere tilgængelig
- Vi digitaliserer for at gøre vores arbejdsgange og ydelser mere effektive

Strategien sætter retning og ramme for de indsatser, vi prioriterer på beskæftigelsesområdet og agerer samtidigt også rettesnor for vores adfærd og tilgang til den måde, vi arbejder med indsatserne på. Digitaliseringsstrategien består derfor af følgende delelementer:

1. Digitaliseringsstrategien i praksis
2. Prioriterede indsatsområder
3. Digitaliseringsprincipper
4. Et digitalt mindset

Denne strategi er gældende til og med 2026. Der vil hvert år i strategiperioden ske en revurdering af de prioriterede indsatsområder. I 2026 revurderes den samlede strategi.

Digitaliseringsstrategien i praksis

Digitaliseringsstrategien skal understøtte beskæftigelsesindsatsen på to niveauer:

- **Indsatsområder:** En dynamisk og udviklende oversigt over de indsatser, vi prioriterer på beskæftigelsesområdet. Vi evaluerer og reviderer indsatsområderne hvert år, så strategien hele tiden justerer retningen, og så vi kan adressere og bruge vores ressourcer, hvor behovet er størst.
- **Fundamentet:** En række faste principper for adfærd og mindset, der skal guide vores digitaliseringsarbejde. Hvordan træffer vi f.eks. kompetente beslutninger i IT-projekter, og med hvilket mindset tilgår vi et digitaliseringsprojekt?

Prioriterede indsatsområder

I indeværende år, 2022, prioriteres følgende digitale indsatsområder:

1. Vi har ingen manuelle arbejdsgange
2. Vi møder borgere og virksomheder virtuelt
3. Vi onboarder vores medarbejdere digitalt

Potentielle indsatsområder de næste år:

- Vi er tilgængelige 24/7
- Vi har fuld integration imellem fagsystemer
- Vi kan arbejde 100% digitalt
- Vi kompetenceudvikler borgere til at betjene sig selv
- Vi tilbyder fuld transparens for borgere og virksomheder
- Vi tilbyder virtuelle virksomhedsbesøg
- Vores systembrugerflader opleves som brugervenlige på medarbejdersiden
- Vores systemflader opleves som brugervenlige for borgere og virksomheder

Digitaliseringsprincipper

Digitaliseringsprincipperne har til formål at være retningsvisende, når vi på beskæftigelsesområdet skal træffe beslutninger i vores arbejde med digitale initiativer. De er formuleret med det formål, at det skal være tydeligt, om vi handler i tråd med vores tilgang til digitaliseringsprojekter eller ej.

Princip 1: Vores digitaliseringsinitiativer understøtter og videreudvikler løsningen af vores kerneopgave

Princip 2: IT-projekter prioriteres ud fra strategisk vigtighed samt de samlede effekter og omkostninger

Princip 3: Gevinstrealisering er en forudsætning, når vi udvikler digitale projekter

Et digitalt mindset

Digitaliseringsprincipperne hjælper med at guide os, når vi skal træffe beslutninger om digitale indsatser, hvorfor det er vigtigt, at vi også udvikler vores mindset og organisation omkring det at arbejde digitalt. Et digitalt mindset i vores afdeling har følgende karakteristika:

- Vi tillader eksperimenter med nye processer og løsninger, og vi rummer, at der bliver lavet fejl
- Vi udvikler organisationen, så den er kompetent til at agere i en verden med ny teknologi og nye data
- Vi fokuserer på ny teknologi og data som afsæt for nye indsatser og bedre resultater
- Vi tager højde for borgernes digitale kompetencer i de borgerrettede indsatser